

Каталог учебных программ и тренингов



Форматы обучения

Открытые семинары

Открытые семинары проводятся в соответствии с установленным расписанием в Санкт-Петербурге и Москве.

Учебные аудитории имеют современное оснащение, благоприятные условия для интерактивного взаимодействия преподавателя и слушателя, возможность проведения групповых занятий для отработки практических навыков.

При проведении обучения используются современные обучающие техники и методы (цикл Колба, симуляционные игры, командный поиск решений, работа и достижение результатов в малых группах и т.п.)

Открытые семинары проводятся при наличии заявок от 4 и более участников. Максимальное число участников в группе – 15 человек.

Как правило, открытые семинары начинаются:

- В Санкт-Петербурге - в первый день в 10:00 и заканчиваются в последний день в 17:30;
- В Москве - в первый день в 09:00 и заканчиваются в последний день в 17:00.

В стоимость участия в открытом семинаре входят учебные материалы, обед и кофе-паузы.

Участники, успешно прошедшие обучение, получают удостоверение о повышении квалификации или сертификат об участии.

Мы особенно благодарны тем заказчикам, которые заблаговременно подают заявки на обучение и тем самым предотвращают возможность переноса или отмены мероприятий.

При наличии любой потребности в тренингах в любом регионе России также просим обращаться к нашим специалистам.

Вебинары

Практически на всех открытых семинарах, проводимых в г. Санкт-Петербурге, возможно обучение с применением дистанционных образовательных технологий, кроме:

- RC 101 «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества»
- RC 201 «Аудитор/ведущий аудитор систем экологического менеджмента»
- RC 301 «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента охраны здоровья и безопасности труда»
- RC 704 «Требования INTI S.QS.1-2020. Внутренний аудит СМК»

Открытые семинары, проводимые в г. Москве, следующих идентификационных номеров (ID) также доступны в формате вебинара:

- ID 101 «Основы менеджмента качества и стандарты ISO серии 9000»,
- ID 102 «Менеджмент процессов»,
- ID 103 «Менеджмент рисков»,
- ID 104 «Планирование качества»,
- ID 202 «IATF 16949 – Основы»,
- ID 203 «IATF 16949 – Требования»,
- ID 206 «IATF 16949 – Санкционированные интерпретации (SIs) и Часто задаваемые вопросы (FAQs)»,
- ID 401 «Основные инструменты менеджмента качества».

Форматы обучения

Корпоративное обучение

Предлагаем Вам проведение обучения непосредственно на территории Вашего предприятия. Корпоративное обучение может проводиться как по стандартным учебным курсам, указанным в нашем каталоге, так и составляться в соответствии с запросами и потребностями заказчика. При проведении обучения в корпоративном формате (на территории Заказчика) расписание семинара учитывает пожелания Заказчика. Максимальное число участников в группе – 20 человек.

Преимущества корпоративного обучения:

- Экономия времени и затрат. Заказчик экономит рабочее время сотрудников, так как участники не тратят время на дорогу до места проведения обучения. Снижаются затраты, так как корпоративное обучение дает возможность обучить большее количество сотрудников без дополнительных затрат на проезд и проживание в гостинице.
- Удобный график и режим проведения обучения. Даты и режим проведения обучения определяются в соответствии с пожеланиями Заказчика.
- Адаптация содержания учебных программ под потребности предприятия и связь с практикой. Существует возможность адаптации содержания учебных программ к требованиям Вашего предприятия и включения практических модулей, в ходе которых демонстрируется применение изученных методов и инструментов на практике для решения задач Вашего предприятия.
- Единый уровень квалификации. Проводя корпоративное обучение, Вы обеспечиваете повышение квалификации и установление общего базового уровня знаний среди Ваших сотрудников, что облегчает их взаимодействие в ходе работы и повышает эффективность применяемых мер.
- Повышение эффективности внутреннего сотрудничества. Совместное обучение сотрудников различных служб одного предприятия улучшает их понимание деятельности и обязанностей друг друга и повышает эффективность их дальнейшего взаимодействия в работе.





**Семинары ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»
в г. Санкт-Петербурге**



Содержание курсов/семинаров ЧОУ ДПО «УМЦ «РЕГКОН»

Раздел 1: Системы менеджмента качества ----- стр. 6

- RC 101 «Аудитор/Ведущий аудитор систем менеджмента качества»
- RC 102 «Разработка и внедрение системы менеджмента качества»
- RC 103 «Система менеджмента качества. Базовые требования. Внутренний аудитор СМК»

Раздел 2: Системы экологического менеджмента ----- стр. 12

- RC 201 «Аудитор/Ведущий аудитор систем экологического менеджмента»
- RC 202 «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы экологического менеджмента»

Раздел 3: Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда ----- стр. 15

- RC 301 «Аудитор/Ведущий аудитор систем менеджмента охраны здоровья и безопасности труда»
- RC 302 «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда»

Раздел 4: Системы менеджмента качества автомобильной промышленности ----- стр. 18

- АВ 411 «ГОСТ Р 58139 – Требования»
- АВ 412 «Обзор обновленных руководств APQP и плана управления. Основные изменения и отличия»

Раздел 5: Системы энергетического менеджмента ----- стр. 21

- RC 501 «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы энергетического менеджмента»

Раздел 6: Системы менеджмента качества в атомной отрасли ----- стр. 23

- RC 601 «Требования ISO 19443. Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества с учетом специальных требований, применимых для цепи поставок ядерного энергетического сектора»
- RC 602 «Отличия в требованиях ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 19443 к системам менеджмента качества. Внутренний аудит СМК по требованиям ГОСТ Р ИСО 19443»

Раздел 7: Системы менеджмента качества нефтегазового комплекса ---- стр. 26

- RC 701 «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками
- ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»
- RC 704 «Требования стандарта INTI S.QS.1 – 2020. Внутренний аудит СМК»

Раздел 8: Системы менеджмента качества предприятий ВПК ----- стр. 29

- RC 801 «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2020. Разработка, внедрение и внутренний аудит СМК на предприятиях оборонной промышленности»

Раздел 9: Интегрированные системы менеджмента ----- стр. 32

- RC 901 «Разработка, внедрение и внутренний аудит интегрированных систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)»

Раздел 10: Актуальные подходы, методы, инструменты менеджмента --- стр. 35

- RC 01 «Риск-менеджмент организации на основе применения международного стандарта ISO 31000:2018»

РАЗДЕЛ 1: СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

РС 101 «Аудитор/Ведущий аудитор систем менеджмента качества»

Общие положения

Образовательная программа предназначена для обучения аудиторов систем менеджмента качества (СМК) второй и третьей стороны и предоставляет обучающимся знание принципов и методов проведения аудитов СМК для установления соответствия требованиям ISO 9001:2015 согласно ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 17021-3:2017, ISO 19011:2018. Программа обучения обеспечивает формирование навыков планирования и проведения аудитов, оформления отчётных документов по аудитам СМК как организаций производителей продукции, так и организаций, оказывающих услуги.

Целевая аудитория

Программа рассчитана на специалистов по системам менеджмента качества, стремящихся овладеть техникой и методами проведения аудита второй/третьей стороны (независимого или аудита поставщиков), получить знания и навыки необходимые аудитору/ведущему аудитору СМК.

Обучение будет полезно для практикующих и потенциальных аудиторов органов по сертификации, аудиторов, задействованных в аудитах поставщиков, руководителей программ внутренних аудитов систем менеджмента, специалистов, ответственных за СМК организации, консультантов по СМК.

Структура и содержание

- Для обеспечения необходимого уровня начальных знаний обучающихся в части требований ISO 9001:2015 и для участия в программе «Аудитор/Ведущий аудитор СМК» перед началом обучения проводится предварительное тестирование.
- Обучение включает в себя закрепление и обновление знания ISO 9001 в режиме обсуждения и анализа выводимых в презентации требований, как критериев аудита СМК.
- В рамках программы предлагается глубокое изучение процесса аудита, методологии и практики его проведения в соответствии с ISO 9001:2015, ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 17021-3:2017, ISO 19011:2018.
- Программой предусмотрено выполнение практических занятий, экспресс-заданий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.
- В учебные мероприятия включено большое количество дискуссий, групповых занятий и деловых (ролевых) игр, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита СМК.

Требования/ожидания к участникам

- Техническое или экономическое образование не ниже среднего профессионального, личные качества согласно ISO 19011 (раздел 7.2.2).
- Знание основ менеджмента качества и требований стандарта ISO 9000:2015 и ISO 9001:2015. Рекомендуется ознакомление со стандартом ISO 9004.

Подтверждающий документ

Обучающиеся, выполнившие требования, по постоянной оценке, и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверение о повышении квалификации и сертификаты об успешном освоении программы «Аудитор/Ведущий аудитор систем менеджмента качества» Академии Русского Регистра.

Продолжительность

5 дней аудиторных занятий

RC 102 «Разработка и внедрение системы менеджмента качества»

Общие положения

Организации, использующие для управления деятельностью подход на основе применения принципов менеджмента качества, базовых концепций и требований ISO 9001, обладают способностью стабильно производить качественную продукцию и достигать намеченные цели. Эта способность может быть подтверждена независимой профессиональной оценкой, что повышает уровень доверия потребителей и партнеров.

Полученные на семинаре знания помогут слушателям понять:

- ✓ общий подход, обеспечивающий мотивацию и вовлечение работников в деятельность по достижению целей организации,
- ✓ применение принципов менеджмента качества, цикла PDCA, процессного подхода, риск-ориентированного мышления для гарантированного получения необходимых результатов,
- ✓ требования к содержанию документированной информации СМК, основные правила и методы описания процессов.

На индивидуальных и групповых практических занятиях слушатели смогут:

- ✓ определить факторы среды, заинтересованные стороны организации и оценить их влияние на цели организации;
- ✓ сформулировать область применения СМК;
- ✓ отразить на схеме процессы СМК и их взаимосвязи;
- ✓ проанализировать потребности и ожидания потребителей и сторон;
- ✓ разработать и описать процесс СМК с учетом требований потребителей и сторон;
- ✓ определить действия процесса с повышенными рисками и создать рабочую инструкцию для предотвращения ошибок в действиях исполнителя процесса;
- ✓ установить средства управления для поставщика, его продукции и услуг;
- ✓ определить возможные несоответствия в процессе и предложить меры, направленные на устранение их причин.
- ✓ продемонстрировать полученные навыки при описании своего процесса и защите курсовой работы перед преподавателем и обучающимися.

Курс дает базовые знания, позволяющие быстро ориентироваться в системах менеджмента любых организаций, вносить ощутимый вклад в реализацию ее стратегий.

Целевая аудитория

Курс предназначен для руководителей всех уровней управления организацией, лиц, ответственных за разработку, документирование, внедрение и поддержание функционирования СМК, процессов и работ на уровне требований, специалистов организации.



Структура и содержание

Курс включает в себя проведение лекционных занятий с презентацией теоретического материала и проведение практических занятий, способствующих формированию полезных навыков для планирования, разработки и документирования СМК, стандартизации процессов и работ организации.

Содержанием курса являются следующие основные темы:

- История, цели, преимущества, принципы и базовые концепции менеджмента качества
- Риски и возможности реализации проекта разработки и внедрения СМК
- Терминология и структура стандарта ISO 9001:2015
- Построение и развертывание СМК с учетом понимания среды, влияния ключевых заинтересованных сторон и изменений
- Лидерство и приверженность руководителей всех уровней управления
- Роли, ответственности и полномочия руководителей и сотрудников в СМК
- Политика и цели в области качества
- Мышление и действия организации в системах управления, процессах и функциях, основанные на оценке рисков и возможностей
- Средства обеспечения и поддержки функционирования процессов СМК. Управление документированной информацией
- Планирование и описание процессов жизненного цикла
- Требования к продукции и услугам
- Проектирование и разработка продукции и услуг
- Управление процессами и продукцией внешних поставщиков

- Производство и выпуск продукции. Управление несоответствующей продукцией
- Мониторинг, измерение, оценка, корректирующие действия, постоянное улучшение СМК и результатов деятельности организации.

Входные требования к участникам

- образование- не ниже среднего профессионального;
- предварительное ознакомление с требованиями стандарта ISO 9001:2015.

Подтверждающий документ

Обучающиеся, выполнившие требования, по постоянной оценке, и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверение о повышении квалификации.

Продолжительность

4 дня аудиторных занятий.



RC 103 «Система менеджмента качества. Базовые требования. Внутренний аудитор СМК»

Общие положения

Внутренний аудит является важным инструментом высшего руководства, используемым для оценки функционирования системы управления организацией и планирования ее дальнейшего развития. Полученные на семинаре знания помогут слушателям понять:

- ✓ подход, обеспечивающий полезность процесса аудита для целей организации,
- ✓ применение цикла PDCA, процессного подхода, риск-ориентированного мышления для планирования и проведения аудита, улучшения его результатов,
- ✓ требования к личным качествам и компетенциям аудиторов.

На индивидуальных и групповых практических занятиях слушатели смогут:

- ✓ определить факторы среды, заинтересованные стороны организации и оценить их влияние на цели организации;
- ✓ проанализировать и оценить относительно требований ISO 9001 ситуации внутреннего аудита;
- ✓ рассмотреть предложенный сценарий аудита и действия аудитора;
- ✓ проанализировать учебное руководство по качеству
- ✓ и оценить адекватность СМК организации;

- ✓ принять участие в деловой игре, провести вступительное совещание, аудит объекта, собрать информацию, оценить выполнение требований и представить заключение аудита;
- ✓ сформулировать, оценить и обосновать обнаруженные несоответствия таким образом, чтобы нацелить руководителей объекта на внедрение действий, способных предотвратить повторные и аналогичные несоответствия;
- ✓ документировать план, чек-лист, акт/протокол аудита, отчет об итогах аудита.

Курс дает рекомендации для постоянного обучения, самоподготовки и повышения уровня квалификации аудиторов и может быть полезен для проведения аудитов второй стороны/контрактных аудитов.

Структура и содержание

Курс включает в себя проведение лекционных занятий с презентацией теоретического материала и проведение практических занятий, способствующих формированию полезных навыков для планирования, проведения и оформления результатов аудитов в организации, назначения и оценки результативности корректирующих действий.

Содержанием курса являются следующие основные темы:

- Термины и определения системы менеджмента качества по ISO 9000:2015
- История, цели, принципы и базовые концепции менеджмента качества
- Типы аудитов организации. Роль и ценность внутреннего аудита
- Приверженность принципам и культура аудита

- Управление Программой внутреннего аудита
- Цели, объем, критерии, ресурсы и методы аудита
- Обеспечение компетентности руководителя Программы аудита, аудиторов и аудиторских групп
- Роли, ответственности, полномочия и действия участников аудита
- Планирование и подготовка аудитов, информирование участников аудита
- Предварительный анализ документов, информации и составление чек-листа
- Проведение аудитов. Выбор источников, сбор и оценка информации. Урегулирование спорных вопросов
- Документирование и отчетность аудита
- Мониторинг, анализ, оценка и постоянное улучшение процесса и результатов аудита

Целевая аудитория

Курс предназначен для лиц, ответственных за управление Программой аудитов, планирование и проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества, а также для лиц, ответственных за внедрение и поддержание функционирования СМК, руководителей подразделений и специалистов, участвующих во внутренних проверках СМК.

Входные требования к участникам

- образование - не ниже среднего профессионального;
- знание основ менеджмента качества и требований стандарта ISO 9001:2015;
- понимание функционирования системы управления своей организации.

Подтверждающий документ

Обучающиеся, выполнившие требования, по постоянной оценке, и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверения о повышении квалификации.

Продолжительность

3 дня аудиторных занятия.



РАЗДЕЛ 2: СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

РС 201 «Аудитор/Ведущий аудитор систем экологического менеджмента»

Общие положения

Образовательная программа предназначена для обучения аудиторов/ ведущих аудиторов систем экологического менеджмента (СЭМ) и предоставляет обучающимся знание принципов и методов проведения аудитов СЭМ для установления соответствия требованиям ISO 14001:2015 согласно ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 17021-2:2017, ISO 19011:2018. Программа обучения обеспечивает формирование навыков планирования и проведения аудитов, оформления отчётных документов по аудитам СЭМ как организаций производителей продукции, так и организаций, оказывающих услуги.

Целевая аудитория

Программа рассчитана на работников, стремящихся овладеть техникой и методами проведения внешнего аудита (второй или третьей стороны), получить знания и навыки, необходимые аудитору/ведущему аудитору СЭМ.

Обучение будет полезно для практикующих и потенциальных аудиторов органов по сертификации, аудиторов, задействованных в аудитах поставщиков, руководителей программ внутренних аудитов систем менеджмента, специалистов, ответственных за СЭМ организации, консультантов по СЭМ.

Структура и содержание

- Для обеспечения необходимого уровня начальных знаний обучающихся в части требований ISO 14001:2015 и для участия в программе «Аудитор/Ведущий аудитор СЭМ» перед началом обучения проводится предварительное тестирование.
- Обучение включает в себя закрепление и обновление знания ISO 14001 в режиме обсуждения и анализа выводимых в презентации требований, как критериев аудита СЭМ.
- В рамках программы предлагается глубокое изучение процесса аудита, методологии и практики его проведения в соответствии с ISO 14001:2015, ISO/IEC 17021-1:2015, ISO/IEC 17021-2:2015, ISO 19011:2018.
- Программой предусмотрено выполнение практических занятий, экспресс-заданий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.
- В учебные мероприятия включено большое количество дискуссий, групповых занятий и деловых (ролевых) игр, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита СЭМ.

Требования/ожидания к участникам

- образование - не ниже среднего профессионального,
- личные качества согласно ISO 19011 (раздел 7.2.2).
- предполагается знание участниками основ экологического менеджмента и требований стандарта ISO 14001:2015.

Рекомендуется ознакомление со стандартами ISO 9000 и ISO 14004.

Подтверждающий документ

Обучающиеся, выполнившие требования, по постоянной оценке, и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверения о повышении квалификации и сертификаты об успешном освоении программы «Аудитор/Ведущий аудитор систем экологического менеджмента» Академии Русского Регистра.

Продолжительность

5 дней аудиторных занятий.

RC 202 «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы экологического менеджмента»

Общие положения

Образовательная программа обеспечивает передачу теоретических знаний и отработку практических навыков, необходимых для:

- ✓ разработки, внедрения систем экологического менеджмента (далее по тексту – СЭМ) в соответствии с требованиями ISO 14001:2015, а также поддержания таких систем в рабочем состоянии;
- ✓ проведения внутренних аудитов СЭМ на соответствие требованиям ISO 14001:2015, оформления и доведения до руководства результатов аудитов и обеспечения действий по работе с несоответствиями.

Целевая аудитория

Программа рассчитана на работников организаций, ответственных за:

- ✓ разработку, внедрение и поддержание в рабочем состоянии СЭМ;
- ✓ организацию, планирование и проведение внутренних аудитов СЭМ.

Обучение будет полезно как потенциальным разработчикам и внутренним аудиторам СЭМ, так и практикующим специалистам.

Структура и содержание

Программа состоит из двух модулей:

- «Разработка и внедрение системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями ISO 14001:2015»;
- «Внутренний аудит системы экологического менеджмента в соответствии с руководящими указаниями ISO 19011:2018».

Обучение включает в себя изучение требований ISO 14001:2015 и рекомендаций ISO 19011:2018, а также практик их применения в различных организациях.

Программой предусмотрено выполнение практических занятий, экспресс-заданий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

В учебные мероприятия включено большое количество дискуссий, групповых занятий и деловых (ролевых) игр, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита СЭМ.

Требования/ожидания к участникам

Курс рассчитан на участников, имеющих образование не ниже среднего профессионального.

Обучающиеся должны иметь начальные знания требований ISO 14001:2015, а также основ природоохранного законодательства РФ.

Предполагается соответствие личных качеств участников рекомендациям ISO 19011 (раздел 7.2.2).

Подтверждающий документ

Обучающиеся, выполнившие требования по постоянной оценке и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверение о повышении квалификации по программе «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы экологического менеджмента».

Продолжительность

5 дней аудиторных занятий.

РАЗДЕЛ 3 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

РС 301 «Аудитор/Ведущий аудитор систем менеджмента охраны здоровья и безопасности труда»

Общие положения

Образовательная программа предназначена для обучения аудиторов/ ведущих аудиторов систем менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (СМОЗБТ) и предоставляет обучающимся знание принципов и методов проведения аудитов СМОЗБТ для установления соответствия требованиям ISO 45001:2018 согласно ISO/IEC 17021-1:2015, ISO 19011:2018. Программа обучения обеспечивает формирование навыков планирования и проведения аудитов, оформления отчётных документов по аудитам СМОЗБТ как организаций производителей продукции, так и организаций, оказывающих услуги.

Целевая аудитория

Программа рассчитана на работников, стремящихся овладеть техникой и методами проведения внешнего аудита (второй или третьей стороны), получить знания и навыки, необходимые аудитору/ведущему аудитору СМОЗБТ.

Обучение будет полезно для практикующих и потенциальных аудиторов органов по сертификации, аудиторов, задействованных в аудитах поставщиков, руководителей программ внутренних аудитов систем менеджмента, специалистов, ответственных за СМОЗБТ организации, консультантов по СМОЗБТ.

Структура и содержание

Для обеспечения необходимого уровня начальных знаний обучающихся в части требований ISO 45001:2018 и для участия в программе «Аудитор/Ведущий аудитор СЭМ» перед началом обучения проводится предварительное тестирование.

Обучение включает в себя закрепление и обновление знания ISO 45001 в режиме обсуждения и анализа выводимых в презентации требований, как критериев аудита СМОЗБТ.

В рамках программы предлагается глубокое изучение процесса аудита, методологии и практики его проведения в соответствии с ISO 45001:2018, ISO/IEC 17021-1:2015, ISO 19011:2018.

Программой предусмотрено выполнение практических занятий, экспресс-заданий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

В учебные мероприятия включено большое количество дискуссий, групповых занятий и деловых (ролевых) игр, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита СМОЗБТ.

Требования/ожидания к участникам

- образование - не ниже среднего профессионального,
- личные качества согласно ISO 19011 (раздел 7.2.2).
- предполагается знание участниками основ законодательства в области охраны здоровья и безопасности труда и требований стандарта ISO 45001:2018.

Подтверждающий документ

Обучающиеся, выполнившие требования, по постоянной оценке, и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверение о повышении квалификации и сертификаты об успешном освоении программы «Аудитор/Ведущий аудитор систем менеджмента охраны здоровья и безопасности труда» Академии Русского Регистра.

Продолжительность

5 дней аудиторных занятий

РС 302 «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда»

Общие положения

Курс способствует пониманию концепции менеджмента охраны здоровья и безопасности труда в отраслях промышленности, преимуществ развития системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (СМОЗБТ) до соответствия требованиям стандарта ISO 45001:2018, являющийся стандартом для применения во всех отраслях промышленности.

Курс направлен на освоение знаний и приобретение навыков:

- ✓ по реализации требований стандартов СМОЗБТ в практику предприятий;
- ✓ методики проведения внутреннего аудита СМОЗБТ;
- ✓ реализации методов поддержания и развития СМОЗБТ.

Целевая аудитория

Руководители и специалисты предприятия:

- ✓ вовлеченные в разработку, внедрение, поддержание в рабочем состоянии и постоянное улучшение СМОЗБТ;
- ✓ ответственные за планирование и проведение внутренних аудитов СМОЗБТ и других интегрированных систем менеджмента;
- ✓ участвующие в проведении внутренних аудитов СМОЗБТ предприятия.

Требования/ожидания к участникам

Предполагается знание участниками основ менеджмента качества и требований стандарта ГОСТ Р ИСО 45001 / ISO 45001.

Структура и содержание

Программа состоит из двух модулей:

- «Разработка и внедрение системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда в соответствии с требованиями ISO 45001:2018»;
- «Внутренний аудит системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда в соответствии с руководящими указаниями ISO 19011:2018».

Курс включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров реализации элементов СМОЗБТ. Содержание курса включает следующие темы:

- Процессный подход в СМОЗБТ;
- Требования ГОСТ Р ИСО 45001-2020 / ISO 45001:2018
- Подходы к реализации требований стандартов на СМОЗБТ;
- Инструменты улучшения СМОЗБТ;
- Методику внутреннего аудита СМОЗБТ;
- Практические задания и тренинги по закреплению знаний по темам курса



Подтверждающий документ

Обучающиеся, выполнившие требования по постоянной оценке и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверения о повышении квалификации по программе «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда».

Продолжительность

5 дней аудиторных занятий.

РАЗДЕЛ 4 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА АВТОМОБИЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

AB 411 «ГОСТ Р 58139 – Требования»

Общие положения

Тренинг способствует пониманию концепции менеджмента качества в автомобилестроении, преимуществ развития системы менеджмента качества (СМК) до соответствия российскому стандарту ГОСТ Р 58139, являющемуся стандартом для применения в автомобильной промышленности РФ. Тренинг направлен на избежание типичных ошибок при развитии СМК до и после сертификации. Тренинг основан на требованиях стандарта и специфике его применения в отличие от применения стандарта IATF¹ 16949.

Целевая аудитория

Лидеры процессов, руководители подразделений, руководители и сотрудники проектов, сотрудники, вовлеченные в исследования, проектирование и разработку продукции и технологических процессов, производство, закупки и управление поставщиками, реализацию продукции, обслуживание продукции, специалисты служб менеджмента качества, аудиторы СМК.

Требования/ожидания к участникам

Предполагается знание участниками основ менеджмента качества и требований стандарта ISO 9001.



Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Процессный подход в СМК в автомобильной промышленности
- Требования ГОСТ Р 58139
- Отличия от требований международного стандарта IATF 16949
- Возможные подходы к эффективной реализации требований ГОСТ Р 58139

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня аудиторных занятий.

¹IATF (англ.: International Automotive Task Force) - Международная целевая группа автомобильной промышленности

AV 412 «Обзор обновленных руководств APQP и плана управления. Основные изменения и отличия»

Общие положения

Новые и пересмотренные требования APQP были сформулированы по результатам сотрудничества между производителями автомобилей и комплектующих и представителями их поставщиков, включая поставщиков новых технологий, обеспечивающих ускоренное развитие в направлении ACE (Autonomous, Connected, and Electric vehicles) — автономных, подключаемых и электрических транспортных средств.

В нашем новом курсе «Обзор обновленных руководств APQP и плана управления. Основные изменения и отличия» Вы сможете получить знания об обновлениях и оценить отличия между новой и предыдущей версией APQP, а также получить знания о первой версии руководства по созданию Планов Управления.

Целевая аудитория

Персонал компаний, успешно внедривших предыдущую версию APQP, специалисты технологических служб, участвующих в проектировании новых изделий и процессов производства, специалисты служб качества, поддерживающих результативность СМК.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, обмен опытом в дискуссии. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Обзор справочного руководства APQP, третье издание. Основные изменения и отличия от предыдущего руководства.
- Стратегия, планирование и реализация APQP
- Обзор инструментов, методов и форм, используемых при правильной реализации APQP под каждую фазу.
- Обзор Справочного руководства по Плану управления, 1-е издание
- Основные требования Плана Управления

Требования/ожидания к участникам

Предполагается знание участниками основ менеджмента качества, требований стандарта ISO 9001:2015 и IATF 16949, руководства APQP.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), и сдавшие итоговый экзамен получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в дистанционном/очном формате.

РАЗДЕЛ 5 СИСТЕМЫ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

RC 501 «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы энергетического менеджмента»

Общие положения

Образовательная программа обеспечивает передачу теоретических знаний и отработку практических навыков, необходимых для:

- ✓ разработки, внедрения систем энергетического менеджмента (далее по тексту – СЭнМ) в соответствии с требованиями ISO 50001:2018, а также поддержания таких систем в рабочем состоянии;
- ✓ проведения внутренних аудитов СЭнМ на соответствие требованиям ISO 50001:2018, оформления и доведения до руководства результатов аудитов и обеспечения действий по работе с несоответствиями.

Целевая аудитория

Программа рассчитана на работников организаций, ответственных за:

- разработку, внедрение и поддержание в рабочем состоянии СЭнМ;
- организацию, планирование и проведение внутренних аудитов СЭнМ.

Обучение будет полезно как потенциальным разработчикам и внутренним аудиторам СЭнМ, так и практикующим специалистам.

Требования/ожидания к участникам

Курс рассчитан на участников, имеющих образование не ниже среднего профессионального.

Обучающиеся должны иметь начальные знания требований ISO 50001:2018, а также основ законодательства РФ в области энергосбережения и повышения энергоэффективности.

Структура и содержание

Программа состоит из двух модулей:

- «Разработка и внедрение системы энергетического менеджмента в соответствии с требованиями ISO 50001:2018»;
- «Внутренний аудит системы энергетического менеджмента в соответствии с руководящими указаниями ISO 19011:2018».

Обучение включает в себя изучение требований ISO 50001:2018 и рекомендаций ISO 19011:2018, а также практик их применения в различных организациях.

Программой предусмотрено выполнение практических занятий, экспресс-заданий, тестов по итогам каждого учебного дня и итогового теста.

В учебные мероприятия включено большое количество дискуссий, групповых занятий и деловых (ролевых) игр, интерактивное взаимодействие преподавателя и слушателя, моделирование реальных ситуаций, способствующих развитию практических навыков проведения аудита СЭнМ.

Подтверждающий документ

Обучающиеся, выполнившие требования по постоянной оценке и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверение о повышении квалификации по программе «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы энергетического менеджмента».

Продолжительность

5 дней аудиторных занятий.

РАЗДЕЛ 6 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В АТОМНОЙ ОТРАСЛИ

RC 601 «Требования ГОСТ Р ИСО 19443-2020. Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества с учетом специальных требований, применимых для цепи поставок ядерного энергетического сектора»

Общие положения

Цель семинара:

Передача знаний и навыков, необходимых для:

- ✓ разработки и внедрения системы менеджмента качества на основе требований стандарта ГОСТ Р ИСО 19443-2020 (ISO 19443:2018)
- ✓ проведения внутренних аудитов на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 19443-2020 (ISO 19443:2018), оформления и доведения до руководства результатов аудитов и обеспечения действий по работе с несоответствиями.

Целевая аудитория

Для руководителей и специалистов организаций, поставляющих продукцию и услуги, важные для ядерной безопасности.

Требования/ожидания к участникам

- Курс рассчитан на участников, имеющих образование не ниже среднего профессионального.
- Ознакомление с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и ГОСТ Р ИСО 9000-2015 до начала семинара.

Структура и содержание

- Ответим на вопросы:
- Какие требования системы сертификации РОСАТОМРЕГИСТР применимы к СМК?
- Из чего состоит жизненный цикл ОИАЭ и с какими проблемами в области качества сталкивается атомная отрасль?
- Что такое культура ядерной безопасности? Какие основные функции, полномочия и ответственность лица, отвечающего за ядерную безопасность?
- Что такое дифференцированный подход и как его реализовать в своей организации?
- Как и по каким критериям произвести декомпозицию изделий и работ?
- Чем отличается «Программа обеспечения качества» от «Руководства по качеству»?
- Как выявить и управлять контрафактными, фальсифицированными и сомнительными изделиями?
- Что такое конфигурация и управление расписаниями?
- Как проверить СМК организации на соответствие требований стандарта ГОСТ Р ИСО 19443-2020 (ISO 19443:2018)? И др.

Подтверждающий документ

Обучающиеся, выполнившие требования по постоянной оценке и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверение о повышении квалификации по программе «Требования ГОСТ Р ИСО 19443-2020. Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества с учетом специальных требований, применимых для цепи поставок ядерного энергетического сектора».

Продолжительность

5 дней аудиторных занятий

РС 602 «Отличия в требованиях ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 19443 к системам менеджмента качества. Внутренний аудит СМК по требованиям ГОСТ Р ИСО 19443»

Общие положения

Цель семинара:

Передача знаний и навыков, необходимых для:

- ✓ совершенствования системы менеджмента качества на основе требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 до уровня требований ГОСТ Р ИСО 19443-2020 (ISO 19443:2018)
- ✓ проведения внутренних аудитов на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 19443-2020 (ISO 19443:2018), оформления и доведения до руководства результатов аудитов и обеспечения действий по работе с несоответствиями.

Целевая аудитория

Для руководителей и специалистов организаций, цепи поставок ядерного энергетического сектора, поставляющих продукцию и услуги, важные для ядерной безопасности.

Требования/ожидания к участникам

- Курс рассчитан на участников, имеющих образование не ниже среднего профессионального.
- Обучающимся необходимо иметь знания по требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001, методам и практике проведения внутренних аудитов.

Структура и содержание

Ответим на вопросы:

- Какие дополнительные требования включены в ГОСТ Р ИСО 19443-2020 (ISO 19443:2018) в отличие от ГОСТ Р ИСО 9001 (ISO 9001)
- Какие требования системы сертификации РОСАТОМРЕГИСТР применимы к СМК?
- Из чего состоит жизненный цикл ОИАЭ и с какими проблемами в области качества сталкивается атомная отрасль?
- Что такое культура ядерной безопасности? Какие основные функции, полномочия и ответственность лица, отвечающего за ядерную безопасность?
- Что такое дифференцированный подход и как его реализовать в своей организации?
- Как и по каким критериям произвести декомпозицию изделий и работ?
- Чем отличается «Программа обеспечения качества» от «Руководства по качеству»?
- Как выявить и управлять контрафактными, фальсифицированными и сомнительными изделиями?
- Что такое конфигурация и управление расписаниями?
- Как проверить СМК организации на соответствие требований стандарта ГОСТ Р ИСО 19443-2020 (ISO 19443:2018)? И др.

Подтверждающий документ

Обучающиеся, выполнившие требования по постоянной оценке и успешно сдавшие итоговый тест, получают удостоверения о повышении квалификации по программе «Отличия в требованиях ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р ИСО 19443 к системам менеджмента качества. Внутренний аудит СМК по требованиям ГОСТ Р ИСО 19443»

Продолжительность

2 дня аудиторных занятий

РАЗДЕЛ 7 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НЕФТЕГАЗОВОГО КОМПЛЕКСА

РС 701 «Требования СТО Газпром 9001-2018 к организациям, являющимся внутренними и внешними поставщиками ПАО «Газпром». Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества»

Общие положения

Образовательная программа предназначена для подготовки руководителей и специалистов организаций, ответственных за разработку, внедрение, поддержание и совершенствование системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями стандарта СТО Газпром 9001-2018, а также для подготовки кандидатов во внутренние аудиторы СМК. Программа обучения состоит из 2 модулей.

Первый модуль программы предоставляет компетенции для разработки и внедрения СМК, дает знание и понимание требований СТО Газпром 9001-2018.

Второй модуль программы предоставляет компетенции для проведения внутренних аудитов СМК в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018 по методологии ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

Целевая аудитория

Руководители, специалисты всех уровней и звеньев управления, занимающиеся разработкой, построением и поддержанием в рабочем состоянии СМК в соответствии с требованиями стандарта СТО Газпром 9001-2018.

Структура и содержание

Программа включает в себя презентацию теоретического материала, выполнение практических заданий индивидуально и в группах, деловые игры, тесты для контроля понимания пройденного и итоговый тест.

Образовательная программа включает следующие темы:

- ✓ Процессный подход и риск-ориентированное мышление в менеджменте качества
- ✓ Требования СТО Газпром 9001-2018
- ✓ Подготовка к внутреннему аудиту системы менеджмента качества
- ✓ Планирование внутренних аудитов СМК
- ✓ Разработка чек-листа
- ✓ Проведение внутреннего аудита СМК
- ✓ Отчетность по внутреннему аудиту
- ✓ Несоответствия и корректирующие действия
- ✓ Действия после внутреннего аудита.

Практические задания первого модуля имитируют разработку СМК организации.

Практические задания второго модуля имитируют планирование, подготовку и проведение внутреннего аудита СМК. Обучающиеся в рамках деловой игры учатся проводить аудит структурных подразделений организации, аудит особо ответственных процессов и продукции в части выполнения требований к специальным характеристикам, оформлять отчетные документы по внутреннему аудиту

Требования/ожидания к участникам

- Техническое или экономическое образование не ниже среднего профессионального.
- Рекомендуется ознакомиться со стандартом СТО Газпром 9001 до начала обучения.

Подтверждающий документ

Слушатели, прошедшие обучение в полном объеме, выполнившие требования, по постоянной оценке, и успешно написавшие все тесты, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Продолжительность

5 дней аудиторных занятий.

RC 704 «Требования стандарта INTI S.QS.7 – 2024. Внутренний аудит СМК»

Общие положения

Курс способствует пониманию концепции менеджмента качества в нефтегазовых и нефтехимических секторах экономики, преимуществ развития системы менеджмента качества (СМК) до соответствия отраслевому стандарту организации СТО INTI² S.QS.7, являющимся стандартом для применения в нефтегазовых, нефтехимических и инжиниринговых компаниях РФ.

Курс направлен на освоение знаний и приобретение навыков:

- ✓ по реализации требований отраслевого стандарта СМК в практику компаний;
- ✓ методики проведения внутреннего аудита СМК;
- ✓ реализации методов поддержания и развития СМК.

Целевая аудитория

Лидеры процессов, руководители подразделений, руководители и сотрудники проектов, сотрудники, вовлеченные в исследования, проектирование и разработку продукции и технологических процессов, производство, закупки и управление поставщиками, реализацию продукции, обслуживание продукции, специалисты служб менеджмента качества, аудиторы СМК.

Требования/ожидания к участникам

Предполагается знание участниками основ менеджмента качества и требований стандарта ISO 9001.

Структура и содержание

Курс включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров. Содержание курса включает следующие темы:

- Процессный подход в СМК
- Общие требования СТО INTI S.QS.7³
- Реализация требований стандартов СТО ГАЗПРОМ 9001 и API Spec. Q1, (10th Edition) в отраслевом стандарте;
- Специальные требования СТО INTI S.QS.1 применительно к нефтегазовому и инжиниринговому сектору экономики;
- Методика внутреннего аудита СМК с учетом специальных требований

Подтверждающий документ

Слушатели, прошедшие обучение в полном объеме, выполнившие требования, по постоянной оценке, и успешно написавшие все тесты, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца

Продолжительность

4 дня аудиторных занятий.



²АНО «Институт нефтегазовых технологических инициатив» (ИНТИ / INTI)

³Стандарт INTI S.QS.7-2024 «Система менеджмента качества. Требования» – альтернатива API Spec Q1, содержащая ряд схожих с американским стандартом требований

РАЗДЕЛ 8 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ ВПК

RC 801 «Требования ГОСТ РВ 0015-002-2020. Разработка, внедрение и внутренний аудит СМК на предприятиях оборонной промышленности»

Общие положения

Тренинг способствует изучению и освоению отраслевых требований, требований к государственным корпорациям и системообразующим организациям оборонно-промышленного комплекса (ОПК) к системам менеджмента качества (СМК), а также изучению процессного подхода и риск-ориентированного мышления, аудитов для использования возможностей организаций ОПК и предотвращения нежелательных результатов при выполнении государственного оборонного заказа (ГОЗ), согласно актуальным требованиям стандарта ISO 19011.

Настоящий тренинг предназначен для создания системы менеджмента качества организации в соответствие с ГОСТ РВ 0015-002-2020, умения применять положения стандарта при поддержании и улучшении действующей системы менеджмента качества, ее оценке при внутреннем и (или) внешнем аудитах, а также при подтверждении соответствия (сертификации) системы менеджмента качества требованиям настоящего стандарта. Тренинг направлен на приобретение навыков формирования требований к внешним поставщикам, в цели исключения поставок контрафактной продукции, на всех уровнях кооперации для предприятий и цепочек поставок.

Тренинг предоставляет теоретическую базу для дальнейшего повышения квалификации персонала, участвующего в ГОЗ в соответствии с ГОСТ РВ 0015-002-2020.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах, ежедневные тестовые задания и итоговый тест

Содержание тренинга включает следующие темы:

- Важнейшие термины стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020
- Классификационные группы стандартов система разработки, проектирования, и постановки на производство военной техники (СРПП ВТ)
- Дополнительные требования новой версии стандарта 2020 г. в сравнении с предыдущей версией стандарта и ГОСТ Р ИСО 9001-2015
- Цикл Планируй-Делай-Проверяй-Действуй (PDCA) и его применение в части структуры стандарта ГОСТ РВ 0015-002-2020
- Основы определения контекста организации и требований заинтересованных сторон
- Процессный подход к аудитам СМК, включая анализ рисков
- Лидерство
- Планирование
- Средства обеспечения
- Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг
- Оценка результатов деятельности
- Улучшение

- Требования к режиму секретности и обеспечению защиты государственной тайны
- Основы аудитов качества (цели, принципы, критерии, виды)
- Процессный подход к аудитам СМК, включая анализ рисков
- Стандарт ISO 19011 на аудиты СМК
- Планирование аудитов качества
- Проведение аудитов качества (ход и методы)
- Отчётность по аудитам
- Менеджмент несоответствий
- Этика аудитора
- Критерии квалификации аудиторов
- Аккредитация и сертификация

Целевая аудитория

Представитель высшего руководства в области качества, специалисты организаций, ответственные за разработку, внедрение, поддержание и совершенствование системы менеджмента качества, внутренние аудиторы СМК, аудиторы СМК поставщиков. Тренинг полезен лидерам организаций, владельцам процессов, руководителям проектов и подразделений, специалистам служб менеджмента качества и другим сотрудникам, участвующим в ГОЗ.

Требования/ожидания к участникам

- Техническое или экономическое образование не ниже среднего профессионального.
- Предполагается знание участниками основ менеджмента качества и требований стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021).
- Рекомендуется ознакомление со стандартом ISO 9004:2018 (ГОСТ Р ИСО 9004-2019).

Подтверждающий документ

Слушатели, прошедшие обучение в полном объеме, выполнившие требования, по постоянной оценке, и успешно написавшие все тесты, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца

Продолжительность

5 дней аудиторных занятий.



РАЗДЕЛ 9 ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА

RC 901 «Разработка, внедрение и внутренний аудит интегрированных систем менеджмента (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)»

Общие положения

Образовательная программа обеспечивает передачу теоретических знаний и отработку практических навыков, необходимых для:

- ✓ разработки, внедрения интегрированных систем менеджмента (далее по тексту – ИСМ) в соответствии со стандартами ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001, а также – поддержания таких систем в рабочем состоянии;
- ✓ интеграции действующих систем менеджмента;
- ✓ проведения внутренних аудитов СЭМ на соответствие требованиям ISO 14001:2015, оформления и доведения до руководства результатов аудитов и обеспечения действий по работе с несоответствиями.

Целевая аудитория

Специалисты и персонал предприятий и организаций, планирующих разработку и внедрение Интегрированных систем менеджмента на основе международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и ISO 45001 и/или интеграцию действующих систем менеджмента.

Требования/ожидания к участникам

Программа рассчитана на специалистов, имеющих образование не ниже среднего профессионального, а также - знания и навыки как минимум в одной из систем менеджмента:

- системы менеджмента качества - по стандарту ISO 9001,
- системы экологического менеджмента - по стандарту ISO 14001,
- системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда - по стандарту ISO 45001:2018

Структура и содержание

Курс включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров реализации элементов СМОЗБТ.

В рамках программы предлагается параллельное изучение требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, рекомендаций стандартов ISO 9000:2015, ISO 9004:2018 и Руководства по Процессному подходу к системам менеджмента качества ISO/TC 176/SC 2/N544.

Содержание курса включает следующие темы:

- основные принципы и методы управления организацией;
- определение области применения интегрированной системы менеджмента,
- стадии и этапы разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента;
- одновременное определение объектов управления для каждой частной системы менеджмента:

- моделирование и описание процессов системы менеджмента качества,
- идентификация экологических аспектов и определение их значимости в системе экологического менеджмента,
- идентификация профессиональных опасностей и оценка их рисков в системе охраны здоровья и безопасности труда;
- выстраивание системы процессов интегрированной системы менеджмента и сопутствующих им экологических аспектов и рисков профессиональных опасностей;
- разработка Политики и Целей, охватывающие как всю интегрированную систему менеджмента, так и отдельные частные системы менеджмента в различных комбинациях;
- документирование интегрированной системы менеджмента;
- проверка выполнения требований интегрированной системы менеджмента; проведение коррекции и корректирующих действий;
- анализ интегрированной системы менеджмента со стороны руководства;
- подготовка к сертификации частных систем менеджмента в рамках интегрированной системы менеджмента;
- совершенствование интегрированной системы менеджмента.



Подтверждающий документ

Слушатели, прошедшие обучение в полном объеме, выполнившие требования, по постоянной оценке, и успешно написавшие все тесты, получают удостоверение о повышении квалификации установленного образца

Продолжительность

5 дней аудиторных занятий.

РАЗДЕЛ 10 АКТУАЛЬНЫЕ ПОДХОДЫ, МЕТОДЫ, ИНСТРУМЕНТЫ МЕНЕДЖМЕНТА

RC 01 «Риск-менеджмент организации на основе применения международного стандарта ISO 31000:2018»

Общие положения

Риск-менеджмент полезен для любой системы менеджмента организации (качества, экологии, безопасности и т.п.), т.к. он направлен на снижение неопределенностей при достижении целей и требуемых результатов. Полученные на семинаре знания помогут слушателям понять,

- ✓ как можно применить риск-менеджмент в организации,
- ✓ как определить тип и размер рисков, которые организация может или не может принять,
- ✓ научат находить, распознавать и описывать риски,
- ✓ понимать их природу и характеристики,
- ✓ осуществлять измерение и приоритезацию рисков,
- ✓ планировать внедрять и оценивать меры воздействия,
- ✓ встроить процедуру менеджмента риска в осуществление своих функций.

На заданном примере функционирования организации слушатели смогут:

- ✓ определить факторы рисков, влияние заинтересованных сторон,
- ✓ провести SWOT- анализ;
- ✓ классифицировать, описать риски и последствия, имеющиеся и назначенные средства управления;
- ✓ составить реестр рисков организации.

Курс предоставляет информацию о применимости методов оценки рисков и рекомендации для их углубленного изучения в необходимых случаях.

Целевая аудитория

Курс предназначен для лиц, принимающих решения, касающиеся создания и защиты ценностей организации, и будет полезен руководителям всех уровней управления, лидерам процессов, руководителям проектов, руководителям подразделений, специалистам и другим сотрудникам организации.

Структура и содержание

Курс включает в себя проведение лекционных занятий с презентацией теоретического материала и проведение практических занятий, способствующих формированию полезных навыков для применения риск-менеджмента в организации.

Содержанием курса являются следующие основные темы.

- Термины и определения менеджмента риска
- Менеджмент риска, основанный на применении международного стандарта ISO 31000:2018
- Цели, принципы, структура и процесс риск-менеджмента
- Культура и интеграция менеджмента риска в систему управления организацией
- Лидерство, ответственность, обмен информацией и консультирование
- Понимание сильных и слабых сторон организации, влияния факторов среды

- Определение и классификация рисков организации
- Критерии оценки значимости рисков
- Разработка ключевых индикаторов риска и определение риск-аппетита
- Методы оценки рисков
- Идентификация, анализ и оценка рисков
- Стратегии воздействия на риск
- Обработка рисков, планирование мер воздействия на риск.
- Документирование риск-менеджмента и отчетность
- Самооценка, мониторинг и пересмотр

Входные требования к участникам

- Образование не ниже среднего профессионального.
- Знание основ менеджмента качества и требований стандарта ISO 9001:2015.
- Понимание цикла PDCA, процессного подхода.

Подтверждающий документ

Слушатели, выполнившие условия по успеваемости и успешно сдавшие промежуточные и итоговый тесты, получают удостоверения о повышении квалификации.

Продолжительность

3 дня аудиторных занятий.



**Семинары ЦМК ООО «Академия Бизнеса»
в г. Москве**



Содержание курсов ЦМК ООО «Академия Бизнеса»

Раздел 1: Основы менеджмента качества ----- стр. 39

- ID 101 «Основы менеджмента качества и стандарты ISO серии 9000»
- ID 102 «Менеджмент процессов»
- ID 103 «Менеджмент рисков»
- ID 104 «Планирование качества»

Раздел 2: IATF 16949 ----- стр. 44

- ID 201 «IATF 16949 – Семинар для высшего руководства»
- ID 202 «IATF 16949 – Основы»
- ID 203 «IATF 16949 – Требования»
- ID 204 «IATF 16949 – Аудит 1-й/2-й стороны»
- ID 205 Квалификационный экзамен «IATF 16949 – Аудит 1-й/2-й стороны»
- ID 206 «IATF 16949 – Санкционированные интерпретации (SIs) и Часто задаваемые вопросы (FAQs)», семинар

Раздел 3: Аудит менеджмента качества ----- стр. 51

- ID 301 «Аудит системы менеджмента качества (на основе ISO 19011)»
- ID 302 «Аудит процессов жизненного цикла продукции»
- ID 303 «Аудит процессов жизненного цикла услуг»
- ID 304 «Аудит основных инструментов менеджмента качества»
- ID 305 «Аудит продукта»

Раздел 4: Методы менеджмента качества ----- стр. 57

- ID 401 «Основные инструменты менеджмента качества»
- ID 402 «APQP – Обеспечение качества до начала серийного производства»
- ID 403 «Управление специальными характеристиками»
- ID 404 «Мониторинг проектов в цепочках поставок»
- ID 405 «FMEA – Анализ видов и последствий отказов»
- ID 406 «SPC I – Основы статистического управления процессами»
- ID 407 «SPC II – Экономичное статистическое управление процессами»
- ID 408 «MSA – Анализ измерительных систем»
- ID 409 «Процесс одобрения процесса производства и продукта»
- ID 410 «Решение проблем в формате 8D»
- ID 411 «Анализ гарантийных отказов»
- ID 412 «Обеспечение безопасности продукции в жизненном цикле»
- ID 413 «Менеджмент затрат, связанных с качеством. Модуль I: Основы»
- ID 414 «Менеджмент затрат, связанных с качеством. Модуль II: Формирование системы учета»

РАЗДЕЛ 1 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ID 101 «Основы менеджмента качества и стандарты ISO серии 9000»

Общие положения

Качество продукции является основным фактором конкурентоспособности организации. Каждый сотрудник организации влияет на качество продукции. Поэтому знания в области менеджмента качества необходимы по всей организации. Применение системы менеджмента качества является стратегическим решением высшего руководства организации, которое может помочь улучшить общие результаты функционирования и предоставить надёжную основу для инициатив устойчивого развития.

Потенциальные выгоды от применения системы менеджмента качества, отвечающей требованиям международных стандартов:

- а) способность постоянно предоставлять продукты и услуги, удовлетворяющие требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативным правовым требованиям;
- б) поддержка возможностей повышать удовлетворённость потребителей;
- в) адекватные ответы на риски и возможности, связанные с контекстом и целями организации.

Целевая аудитория

Практически все руководители и специалисты любых отраслей экономики, заинтересованные в повышении удовлетворённости потребителей и улучшения результатов собственной работы, работы своей организации и результатов работы поставщиков.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Качество как основной показатель успеха организации
- Экономические аспекты качества
- Основные термины и определения
- Развитие менеджмента качества
- Роль высшего руководства в менеджменте качества
- Процессный подход в менеджменте качества
- Ориентация на риск
- Система менеджмента качества
- Стандарты ISO серии 9000
- Требования стандарта ISO 9001:2015
- Стандарт ISO 9004:2018
- Методы менеджмента качества
- Отраслевые требования к системам менеджмента качества
- Сертификация систем менеджмента качества

Требования/ожидания к участникам

Нет.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

3 дня для тренинга в открытом формате.



ID 102 «Менеджмент процессов»

Общие положения

Процессная ориентация предприятий является одним из важнейших факторов успеха в условиях глобальной конкуренции. Применение менеджмента процессов позволяет обнаруживать и устранять имеющиеся ограничения и способствует достижению поставленных целей предприятия и сбалансированности интересов заинтересованных сторон. Профессиональная организация и оптимизация процессов повышает рентабельность предприятия. Поэтому знания в области менеджмента процессов должны являться одной из ключевых компетенций, необходимых для руководящих сотрудников, и аудиторов, оценивающих возможности систем менеджмента.

В ходе данного тренинга участники получают знания и навыки по структурированию системы бизнес-процессов в организации, методам анализа рисков в бизнес-процессах, использованию показателей результативности и эффективности для оценки процессов и определения потенциалов для постоянного улучшения.

Целевая аудитория

Практически все руководители, а также специалисты, в сферу деятельности которых входят задачи по проектированию, организации, улучшению и аудиту бизнес-процессов организации.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Основы менеджмента процессов
- Виды и уровни процессов
- Разработка модели бизнес-процессов организации
- Структурирование процессов
- Разработка ключевых показателей функционирования и целей процессов
- Контроль и управление процессами
- Взаимодействие процессов
- Анализ и оптимизация процессов
- Методы и инструменты улучшения процессов

Требования/ожидания к участникам

Нет.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.



Общие положения

При принятии правильного решения руководителям организации необходимо быть не только хорошо информированным о процессах на предприятии, но и понимать природу влияния рисков на процессы предприятия. Технологии менеджмента рисками позволяют направить усилия руководителей на предотвращение негативных событий в процессах предприятия.

В ходе тренинга рассматриваются и объясняются на примерах из практики принципы эффективного менеджмента рисков, процесс риск-менеджмента и соответствующие методы оценки рисков. Тренинг содержит практические упражнения для подготовки участников к их последующей работе с данными инструментами на своём предприятии.

Целевая аудитория

Руководители, специалисты организаций, руководители и сотрудники проектов, руководители и сотрудники межфункциональных команд, сотрудники, желающие повысить свою компетентность

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практические работы в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Необходимость в менеджменте рисков
- Термины и определения
- Принципы эффективного менеджмента рисков
- Классификация рисков
- Процесс риск-менеджмента
- Методы оценки риска
- Требования ISO 9001:2015 и IATF 16949:2016 к менеджменту рисков

Требования/ожидания к участникам

Нет.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

1 день для тренинга в открытом формате.

Общие положения

Любая работа, в том числе по достижению желаемого или обещанного потребителю качества, начинается с планирования. Огромное количество ошибок, в том числе влекущих претензии потребителей, в практике любой организации вызвано недостаточной продуманностью продуктов и услуг, а также процессов их жизненного цикла. Успешная работа в проектах по созданию новых продуктов и услуг предполагает как знание процессов и методов планирования качества, так и понимание их взаимосвязи. Тренинг способствует освоению концепции планирования качества продукции и методов, применяемых для постановки продукции на производство, подготовки к оказанию услуг, а также связи этими между методами и требованиями стандартов на системы и методы менеджмента качества. В ходе тренинга рассматривается содержание отдельных фаз жизненного цикла продуктов и услуг, а также подходы к применению подходящих предупреждающих методов и инструментов для эффективного достижения запланированных результатов.

Целевая аудитория

Руководители проектов, руководители и специалисты инженерных подразделений, сотрудники межфункциональных команд из областей исследований, проектирования и разработки продуктов и услуг и технологических процессов, производства, обслуживания потребителей и менеджмента качества, аудиторы систем менеджмента качества.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Терминология, используемая при планировании качества продукции
- Концепция планирования качества продукции и основные условия ее успешной реализации
- Отраслевые руководства по планированию качества
- План качества
- Обзор фаз и методов планирования качества
- Подходы к документированию результатов планирования качества
- Подходы к организации работ по планированию качества в организации

Требования/ожидания к участникам

Желательно знание основ менеджмента качества и стандарта ISO 9001.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате

РАЗДЕЛ 2 IATF 16949

ID 201 «IATF 16949 – Семинар для высшего руководства»

Общие положения

Соответствие системы менеджмента качества требованиям стандарта IATF 16949 считается предпосылкой для включения в список поставщиков автопроизводителей. Оно подразумевает под собой готовность высшего руководства лично и активно взять на себя ответственность за качество – по новому стандарту все руководители и ответственные за процессы на предприятии обязаны следить за качеством. В ходе семинара руководители знакомятся с основными идеями, воплощёнными в стандарте IATF 16949, основными требованиями данного стандарта, относящимся как к высшему руководству организации, так и другим уровням руководителей. Участники получают рекомендации для реализации этих требований на собственном предприятии.

Целевая аудитория

Президенты корпораций, генеральные директора заводов, члены высшего руководства всех функциональных областей.

Структура и содержание

Семинар включает в себя презентацию теоретического материала, рассмотрение практических примеров, дискуссию и ответы на вопросы. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Контекст автомобильной промышленности
- Международная целевая группа автомобильной промышленности – IATF*
- Цель стандарта IATF 16949
- Область действия стандарта IATF 16949
- Структура и содержание стандарта IATF 16949
- Процессный подход автомобильной промышленности в системе менеджмента качества
- Обзор основных требований IATF 16949, относящихся к деятельности руководства организации
- Актуальные требования системы сертификации по IATF 16949

Требования/ожидания к участникам

Нет.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие семинар (присутствие не менее 90% времени семинара), получают сертификат участия в семинаре.

Продолжительность

1 день для семинара в открытом формате.

Общие положения

Стандарт IATF 16949 является всемирно признаваемым международным стандартом для систем менеджмента качества (СМК) в автомобильной промышленности. Наряду с общими требованиями ISO 9001 стандарт IATF 16949 содержит дополнительные требования, разработанные специально для предприятий автомобильной промышленности. Сертификация по IATF 16949 является одним из основополагающих условий для включения в пул поставщиков для многих автопроизводителей и в соответствующую систему поставок.

Данный тренинг дает сотрудникам предприятия достаточное представление об области применения и содержании стандарта IATF 16949.

Целевая аудитория

Все заинтересованные сотрудники служб продаж, закупок, разработки продуктов и технологических процессов, производства и логистики, обслуживания инфраструктуры как предприятий автомобильной промышленности, так и других отраслей, желающих рассмотреть опыт ведущих предприятий автомобильной промышленности для применения.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, дискуссию и ответы на вопросы. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Контекст автомобильной промышленности
- Развитие СМК в автомобильной промышленности
- IATF* - состав, цели и задачи
- Цель IATF 16949
- Структура IATF 16949
- Процессный подход в автомобильной промышленности.
- Обзор требований IATF 16949
- Взаимосвязанные отраслевые стандарты в автомобильной промышленности
- Обзор правил по сертификации по IATF 16949

Требования/ожидания к участникам

Предполагается знание участниками основ менеджмента качества и требований стандарта ISO 9001.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

1 день для тренинга в открытом формате.



¹IATF (англ.: International Automotive Task Force) - Международная целевая группа автомобильной промышленности

ID 203 «IATF 16949 – Требования»

Общие положения

Тренинг способствует пониманию концепции менеджмента качества в автомобилестроении, преимуществ развития системы менеджмента качества (СМК) до соответствия стандарту автомобильной промышленности IATF 16949 и ее сертификации, требований IATF 16949 и их взаимосвязи. Тренинг направлен на избежание типичных ошибок при развитии СМК до и после сертификации. Тренинг основан на последних версиях стандартов IATF 16949, правил сертификации по IATF 16949, стандартов и руководств VDA* и AIAG**, а также специфических требования потребителей.



Целевая аудитория

Лидеры процессов, руководители подразделений, руководители и сотрудники проектов, сотрудники, вовлеченные в исследования, проектирование и разработку продукции и технологических процессов, производство, закупки и управление поставщиками, реализацию продукции, обслуживание продукции, специалисты служб менеджмента качества, аудиторы СМК

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Развитие СМК в автомобильной промышленности
- Актуальное состояние базы нормативов на СМК в автомобильной промышленности
- Принципы менеджмента качества и их поддержка через требования стандартов автомобилестроения
- Процессный подход в СМК в автомобильной промышленности
- Обзор требований IATF 16949, их связь с требованиями ISO 9001 и справочными руководствами VDA и AIAG
- Возможные подходы к эффективной реализации требований IATF 16949
- Актуальные требования системы сертификации по IATF 16949

Требования/ожидания к участникам

Предполагается знание участниками основ менеджмента качества и требований стандарта ISO 9001.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

3 дня для тренинга в открытом формате.

* VDA – Verband der Automobilindustrie (Союз автомобильной промышленности, Германия)

** AIAG – Automotive Industry Action Group (Группа действия автомобильной промышленности, США)

Общие положения

Соответствие IATF 16949 считается предпосылкой для включения в список поставщиков автопроизводителей. В ходе подготовки к сертификации и при поддержании системы менеджмента качества (СМК) ответственные лица на предприятии должны быть уверены, что требования стандарта и специфические требования потребителя к СМК выполнены для конкретных условий применения. Подтверждение результативного выполнения требований и дополнительную идентификацию возможностей для улучшения предоставляют аудиторы СМК. При этом компетентность аудиторов по IATF 16949 имеет решающее значение. С одной стороны, они должны помогать интерпретировать и целенаправленно реализовывать требования IATF 16949 и оценивать результативность мер по менеджменту качества на своем предприятии, с другой стороны, их компетентность необходима для того, чтобы оценивать СМК поставщиков и субпоставщиков на соответствие требованиям IATF 16949.

Данный тренинг даёт участникам необходимое представление о специфическом подходе автомобильной промышленности к аудиту процессов СМК по стандартам ISO 9001 и IATF 16949.

Целевая аудитория

Руководители и сотрудники служб качества, внутренние и внешние аудиторы систем со знанием ISO 9001 и опытом проведения аудитов в автомобильной промышленности.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров, работу в группах и обмен опытом в дискуссии. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Контекст автомобильной промышленности
- Цель и область применения IATF 16949
- Руководство IATF* аудитора по IATF 16949
- Процессный подход автомобильной промышленности при аудите СМК
- Обзор требований IATF 16949 с точки зрения аудитора
- Взаимосвязанные отраслевые стандарты в автомобильной промышленности
- Менеджмент несоответствий
- Обзор правил по сертификации по IATF 16949

Требования/ожидания к участникам

Предполагается знание участниками основ менеджмента качества, требований стандарта ISO 9001:2015 и IATF 16949, знакомство с аудитом систем менеджмента на основе стандарта ISO 19011.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

3 дня для тренинга в открытом формате.

ID 205 Квалификационный экзамен «IATF 16949 – Аудит 1-й/2-й стороны»

Общие положения

В условиях санкций со стороны некоторых надзорных офисов IATF и сложной международной обстановки оценка систем менеджмента качества (СМК) аудиторами 3-й стороны (органов по сертификации) существенно ослаблена, многие предприятия не могут получить признанную сертификацию IATF. Эти обстоятельства существенно повышают роль аудиторов 1-й/2-й стороны в объективной оценке СМК как собственных предприятий, так и предприятий поставщиков, ещё более повышают влияние отчётов аудиторов на качество обратной связи с руководством и принятие решений в области качества.

До 1 сентября 2022 года в России и странах её ближнего зарубежья квалификацию аудиторов 1-й/2-й/3-й стороны по IATF 16949, признаваемую предприятиями автомобильной промышленности во всём мире, обеспечивал московский офис Центра менеджмента качества в автомобильной промышленности Германии - VDA QMC RUS. В связи ликвидацией VDA QMC RUS сотрудники VDA QMC RUS перешли в Центр менеджмента качества ООО «Академия бизнеса» (ЦМК АБ) и могут предложить подготовку и квалификацию на том же высоком техническом уровне, соответствующем требованиям IATF 16949.

Структура и содержание

Экзамен включает в себя письменную и устную части. Письменная часть включает ответы на вопросы по требованиям IATF 16949 и основным инструментам менеджмента качества в автомобильной промышленности. Необходимо правильно ответить на не менее чем 70% вопросов. Устная часть состоит из подготовки к интервью и интервью. Подготовка включает ознакомление с заданной практической ситуацией и ответы на задания по планированию, проведению аудита, выявлению рисков и формулированию несоответствий. На интервью кандидат представляет результат подготовки двум экзаменаторам и отвечает на их дополнительные вопросы. Необходимо получить положительную оценку экзаменаторов.

Целевая аудитория

Аудиторы, успешно прошедшие тренинг для аудиторов 1-й/2-й стороны в VDA QMC RUS и не имевшие возможности пройти квалификационное тестирование, а также начинающие аудиторы 1-й/2-й стороны по IATF 16949, которые принимали участие в тренинге ЦМК АБ «IATF 16949 - Аудит 1-й/2-й стороны» (ID 204 согласно каталогу тренингов ЦМК АБ).

Подтверждающий документ

Участники, успешно сдавшие письменную и устную части квалификационного экзамена, получают сертификат о квалификации, действующий 3 года.

Требования/ожидания к участникам

Допуск к квалификационному экзамену осуществляется в случае положительного результата проверки поданной заявки. Формуляр для заявки можно получить, обратившись в офис ЦМК АБ. Предпосылками для одобрения заявки являются:

- 1) Минимум 2 года опыта работы при полной занятости в автомобильной промышленности (опыт в других отраслях промышленности может быть рассмотрен);
- 2) Доказательства квалификации аудитора по ISO 9001:2015 (обучение/тренинг положительность не менее 3-х дней по 7 часов с успешным результатом проверки знаний в конце обучения);
- 3) Сертификат аудитора по IATF 16949, полученный после успешного прохождения тренинга "IATF 16949 - Аудит 1-й/2-й стороны" ЦМК АБ;
- 4) Проведение 3-х полных (аудит всей СМК) аудитов СМК по ISO 9001 в течение последних 3-х лет;
- 5) Доказательства хорошего знания основных инструментов менеджмента качества в автомобильной промышленности (обучения и онлайн-тест).

Продолжительность

1 день.

День экзамена начинается в 9:00 и в зависимости от индивидуального графика экзамена заканчивается через 3-6 часов. В течение экзамена предусмотрен перерыв и обед по индивидуальному графику экзамена для каждого участника.

ID 206 «IATF 16949 – Санкционированные интерпретации (SIs) и Часто задаваемые вопросы (FAQs)», семинар

Общие положения

Семинар способствует единому пониманию и результативной реализации многочисленных официальных изменений в требованиях стандарта IATF 16949 и Правил по достижению и поддержанию признания IATF – санкционированных интерпретаций (англ. Sanctioned Interpretations – SIs), применяемых к системам менеджмента качества (СМК) в автомобилестроении. Семинар предназначен также для обсуждения часто задаваемых вопросов (англ. Frequently Asked Questions – FAQs) к требованиям стандарта IATF 16949 и Правил по достижению и поддержанию признания IATF. Участники семинара имеют также возможность задать дополнительные вопросы по интерпретации требований IATF 16949, выходящие за рамки SIs и FAQs. Семинар направлен на избежание типичных ошибок при развитии СМК до и после её сертификации.

Целевая аудитория

Лидеры процессов, руководители подразделений, руководители и сотрудники проектов, сотрудники, вовлеченные в исследования, проектирование и разработку продукции и технологических процессов, производство, закупки и управление поставщиками, реализацию продукции, обслуживание продукции, специалисты служб менеджмента качества, аудиторы СМК.

Структура и содержание

Семинар включает в себя краткую презентацию теоретического материала, ответы на вопросы участников и открытую дискуссию. Содержание семинара включает следующие темы:

- Санкционированные интерпретации к стандарту IATF 16949.
- Часто задаваемые вопросы к стандарту IATF 16949.
- Правила по достижению и поддержанию признания IATF*, 6-я редакция.

Требования/ожидания к участникам

Предполагается хорошее знание участниками требований стандарта IATF 16949 и относящихся к клиентам требований Правил по достижению и поддержанию признания IATF.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие семинар (присутствие не менее 90% времени семинара), получают сертификат участия в семинаре.

Продолжительность

1 день для семинара в открытом формате.

РАЗДЕЛ 3 АУДИТ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ID 301 «Аудит системы менеджмента качества (на основе ISO 19011)»

Общие положения

Тренинг способствует освоению процессно-ориентированных и риск-ориентированных аудитов систем менеджмента качества (СМК) организаций (аудит 1-й стороны) и их поставщиков (аудит 2-й стороны) согласно актуальным требованиям стандарта ISO 19011. Тренинг направлен на формирование навыков планирования, проведения и отчётности по аудитам систем менеджмента качества в автомобильной промышленности и других отраслях, создающим дополнительную ценность и мотивацию для сотрудников организации и в цепочках поставок.

Тренинг предоставляет теоретическую базу для дальнейшего повышения квалификации аудиторов по отраслевым стандартам на системы менеджмента качества, процессы и продукты.

Целевая аудитория

Представитель высшего руководства в области качества, внутренние аудиторы СМК, аудиторы СМК поставщиков. Тренинг полезен лидерам процессов, руководителям проектов и подразделений, специалистам служб менеджмента качества и другим сотрудникам.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Важнейшие термины стандартов ISO серии 9000
- Цикл Планируй-Делай-Проверяй-Действуй (PDCA) и его практическое применение при аудите
- Основы аудитов качества (цели, принципы, критерии, виды)
- Процессный подход к аудитам СМК, включая анализ рисков
- Стандарт ISO 19011 на аудиты СМК
- Планирование аудитов качества
- Проведение аудитов качества (ход и методы)
- Техника интервью
- Отчётность по аудитам
- Менеджмент несоответствий
- Этика аудитора
- Критерии квалификации аудиторов
- Требования к аудиторам и выбор аудиторов
- Аккредитация и сертификация

Требования/ожидания к участникам

Техническое или экономическое образование, персональные качества согласно ISO 19011 (раздел 7.2). Предполагается знание участниками основ менеджмента качества и требований стандарта ISO 9001:2015. Рекомендуется ознакомление со стандартами ISO 9000 и ISO 9004.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

3 дня для тренинга в открытом формате.

ID 302 «Аудит процессов жизненного цикла продукции»

Общие положения

Аудит процессов жизненного цикла продукции представляет собой результативный подход к оценке потенциала и текущих возможностей промышленного предприятия выполнить требования к конкретному продукту (обычно для конкретного потребителя) как до начала серийного производства, так и в фазе серийного производства. Аудит процессов жизненного цикла продукции также часто используется для оценки поставщиков и играет важную роль в их выборе и мониторинге функционирования. Данный вид аудита использует в качестве критериев не только установленные требования к качеству продукции в различной степени её готовности, но и требования к эффективности производства, включая логистические процессы. Востребованный в автомобильной промышленности аудит процессов жизненного цикла продукции может с успехом применяться в других отраслях, например, в машиностроении, оборонной и инструментальной отраслях, где имеется серийное и массовое производство.

Для проведения аудитов процессов жизненного цикла продукции необходимы широкие знания, опыт и навыки, поэтому будущим аудиторам процессов необходимо пройти соответствующее обучение с квалификацией.

Тренинг основан на стандарте немецкой автомобильной промышленности VDA 6.3 и учитывает требования стандартов серии CQI американской автомобильной промышленности. Предлагаемый тренинг способствует общему пониманию и согласованным процедурам аудита процессов как у автопроизводителей, так и у поставщиков.

Целевая аудитория

Внутренние и внешние аудиторы процессов по всему жизненному циклу продукции; лидеры процессов; ответственные за проекты новых продуктов и оптимизацию процессов; руководители подразделений и групп/команд); менеджеры по качеству.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров, работу в группах и контроль знаний. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Контекст применения аудита процессов жизненного цикла
- Отличие аудита процессов жизненного цикла продукции от других видов аудита
- Анализ рисков в процессе
- Особенности аудита процессов жизненного цикла (от задания на аудит до завершения аудита)
- Применение соответствующих каталогов вопросов
- Учёт накопленного опыта (англ.: lessons learned)
- Требования потребителей и их интерпретация в ходе аудита
- Правила оценки находок аудита и заключения по аудиту
- Документация аудита

Требования/ожидания к участникам

Обязательно знание общих положений менеджмента качества и требований стандарта ISO 9001, знание основ аудита систем менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 19011. Желательно знание отраслевых стандартов на системы менеджмента качества и понимание процессов разработки и производства продукции.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга) и успешно сдавшие тест на знания, получают сертификат об успешном участии в тренинге.

Продолжительность

4 дня для тренинга в открытом формате.

ID 303 «Аудит процессов жизненного цикла услуг»

Общие положения

Качество продукции и поставок современных промышленных предприятий во многом зависит от организаций, предоставляющих различного рода услуги, например, проектирование, логистика, обслуживание оборудования. Аудит процессов жизненного цикла услуг представляет собой результативный подход к оценке потенциала и текущих возможностей организаций выполнить требования к конкретной услуге (обычно для конкретного потребителя) как до начала её предоставления, так и в процессе оказания услуг. Аудит процессов жизненного цикла услуг также часто используется для оценки поставщиков и играет важную роль в их выборе и мониторинге функционирования. Данный вид аудита использует в качестве критериев не только установленные требования к качеству услуг, но и требования к эффективности соответствующих процессов. Востребованный в автомобильной промышленности аудит процессов жизненного цикла услуги может с успехом применяться в других отраслях, например, в машиностроении, оборонной и инструментальной отраслях.

Для проведения аудитов процессов жизненного цикла услуги необходимы широкие знания, опыт и навыки, поэтому будущим аудиторам процессов необходимо пройти соответствующее обучение с квалификацией.

Тренинг основан на стандарте немецкой автомобильной промышленности VDA 6.3. Предлагаемый тренинг способствует общему пониманию и согласованным процедурам аудита процессов оказания услуг как в организации, так и у её поставщиков.

Целевая аудитория

Внутренние и внешние аудиторы процессов по всему жизненному циклу услуг; лидеры процессов; ответственные за проекты новых услуг и оптимизацию процессов; руководители подразделений и групп/команд); менеджеры по качеству.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров, работу в группах и контроль знаний. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Контекст применения аудита процессов жизненного цикла услуг
- Отличие аудита процессов жизненного цикла услуги от других видов аудита
- Анализ рисков в процессе
- Применение соответствующих каталогов вопросов
- Учёт накопленного опыта (англ.: lessons learned)
- Требования потребителей и их интерпретация в ходе аудита
- Правила оценки находок аудита и заключения по аудиту
- Документация аудита

Требования/ожидания к участникам

Обязательно знание общих положений менеджмента качества и требований стандарта ISO 9001, знание основ аудита систем менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO 19011. Желательно понимание процессов разработки и оказания услуг. Рекомендуется участие в тренинге «Аудит процессов жизненного цикла продукции».

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга) и успешно сдавшие тест на знания, получают сертификат об успешном участии в тренинге.

Продолжительность

3 дня для тренинга в открытом формате.

ID 304 «Аудит основных инструментов менеджмента качества»

Общие положения

Чтобы гарантировать высокое качество аудита на собственном предприятии и в цепочке поставщиков, требуется компетентность аудитора в отношении основных методов менеджмента качества. В частности, стандарт автомобильной промышленности IATF 16949 чётко устанавливает данное требование к компетентности аудиторов. При этом важным фактором является эффективность подхода во время аудита. Данный тренинг посвящён анализу типичных ситуаций при аудите с основными инструментами (англ.: core tools) в промышленности.

Целевая аудитория

Аудиторы процессов и систем менеджмента качества в автомобильной промышленности и других отраслях.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя краткие тематические доклады по отдельным основным инструментам менеджмента качества в промышленности:

- APQP (англ.: Advanced Product Quality Planning) – Перспективное планирование качества продукции;
- FMEA (англ.: Failure Mode and Effects Analysis) – Анализ видов и последствий отказов;
- SPC (англ.: Statistical Process Control) – Статистическое управление процессами;
- MSA (англ.: Measurement System Analysis) – Анализ измерительных систем;
- PPAP (англ.: Production Part Approval Process) / PPF (нем. Prozess- und ProduktFreigabe) – Процесс одобрения серийно изготовленных частей / Одобрение продукта и процесса;
- 8D (англ.: Problem solving in 8 Disciplines) – Решение проблем в 8 дисциплинах, анализ практических примеров в группах и дискуссии.

Требования/ожидания к участникам

Предполагается знание основных методов менеджмента качества: APQP, FMEA, SPC, MSA, PPAP/PPF и 8D. Желательно знание требований стандарта IATF 16949

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

Общие положения

Возросшие запросы потребителей, требования к безопасности, требования законодательства, а также расширяющееся применение электронных компонентов и программного обеспечения ведут к большей сложности продуктов. Ожидания конечных потребителей уже невозможно охватить только в спецификациях. От производителей оригинального оборудования и их поставщиков требуется идентифицировать эти свойства продуктов под собственную ответственность и передавать их в продукты. Этот фокус необходимо также учитывать и при проведении аудитов продукта, который решает задачу приведения доказательств соблюдения требований и ожиданий. В цепи процессов аудит продукта выявляет уровень качества внутренних/ внешних изготовленных продуктов и его динамику.

Тренинг направлен на освоение подходов к планированию аудитов продуктов с рациональной и экономической точек зрения, а также подходов к проведению и отчётности по аудитам продукции. Тренинг основан на томе 6.5 изданий VDA*.

Целевая аудитория

Руководители и специалисты, планирующие процесс и программу аудитов продукции; сотрудники, проводящие аудиты продукции; внутренние и внешние аудиторы процессов и систем менеджмента качества.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Основы аудита продукта
- Ход аудита продукта и программы аудита
- Планирование аудита продукта
- Проведение аудита продукта
- Составление отчётности по аудиту
- Корректирующие действия по результатам аудита
- Требования к квалификации аудиторов продукта

Требования/ожидания к участникам

Нет.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

1 день для тренинга в открытом формате.

РАЗДЕЛ 4 МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ID 401 «Основные инструменты менеджмента качества»

Общие положения

Для выполнения высоких требований к качеству в промышленности необходим методический подход во всех фазах жизненного цикла продукции. Для этого в автомобильной промышленности созданы соответствующие инструменты, в своей совокупности называемые основными инструментами менеджмента качества (англ.: core tools), которые с успехом могут применяться и в других отраслях. На тренинге рассматривается содержание и взаимосвязи основных методов менеджмента качества в проектах постановки продукции на производство, а также в серийном производстве и в процессе эксплуатации продукции. Участники тренинга узнают, как целенаправленное применение основных методов способствует достижению запланированных результатов.

Целевая аудитория

Руководство высшего и среднего звена, руководители проектов и сотрудники проектов по постановке новой продукции на производство, ответственные за исследования, разработку продукции и технологических процессов, испытания, закупки, производство, менеджмент качества; аудиторы систем менеджмента качества и аудиторы процессов.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров, работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- APQP (англ.: Advanced Product Quality Planning) – Перспективное планирование качества продукции;
- RGA (нем.: Reifegradabsicherung für Neuteile) – Обеспечение степени зрелости для новых частей
- FMEA (англ.: Failure Mode and Effects Analysis) – Анализ видов и последствий отказов;
- SPC (англ.: Statistical Process Control) – Статистическое управление процессами;
- MSA (англ.: Measurement System Analysis) – Анализ измерительных систем;
- PPAP (англ.: Production Part Approval Process) / PPF (нем. Prozess- und ProduktFreigabe) – Процесс одобрения серийно изготовленных частей / Одобрение продукта и процесса;
- 8D (англ.: Problem solving in 8 Disciplines) – Решение проблем в 8 дисциплинах,

Требования/ожидания к участникам

Нет.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

5 дней для тренинга в открытом формате.

ID 402 «APQP – Обеспечение качества до начала серийного производства»

Общие положения

Успешная работа в проектах автомобильной промышленности предполагает как знание процессов и инструментов планирования качества продукции и услуг, так и понимание их взаимосвязи. Тренинг способствует освоению концепции перспективного планирования качества продукции (англ.: Advanced Product Quality Planning) и методов, применяемых для постановки продукции на производство, а также связи между методами и требованиями стандарта IATF 16949. В ходе тренинга рассматривается содержание отдельных фаз и вех проектов, специфических для автомобилестроения, а также подходы к применению подходящих методов и инструментов для эффективного достижения запланированных результатов. Тренинг основан на новой версии стандарта и AIAG* по APQP (2024 года), а также новом руководстве AIAG «План управления» (2024 года).

Целевая аудитория

Руководители проектов, руководители и специалисты инженерных подразделений, сотрудники межфункциональных команд из областей исследований, проектирования и разработки продукции и технологических процессов, производства, обслуживания продукции, менеджмента качества, развития поставщиков и аудиторы систем менеджмента качества и процессов производства/изготовления.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров, практическую работу в группах и индивидуально. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Терминология, используемая при планировании качества продукции
- Концепция перспективного планирования качества продукции и основные условия ее успешной реализации
- Структура руководств автомобильной промышленности по обеспечению качества: APQP, План управления и VDA 4
- Обсуждение входов и выходов фаз проекта, вех, методов и документов перспективного планирования качества и планирования проектов
- План управления: фазы, требования и рекомендации по разработке и применению
- Изменения в содержании руководства по планированию качества (APQP)
- Специфические требования потребителей к процессу планирования качества у поставщиков
- Подходы к организации работ по перспективному планированию качества на предприятии автомобильной промышленности

Требования/ожидания к участникам

Желательно знание основ менеджмента качества и требований IATF 16949.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

3 дня для тренинга в открытом формате.

*AIAG – Automotive Industry Action Group (Группа действия автомобильной промышленности, США)

ID 403 «Управление специальными характеристиками»

Общие положения

Специальными характеристиками являются характеристики продукта и/или технологического процесса, которые влияют на функциональную безопасность (безопасность в производстве и сфере использования), соблюдение законодательных и нормативных правовых требований, функцию, форму, посадку, внешний вид или дальнейшую обработку продукта. Специальные характеристики обязательны для предприятий некоторых отраслей, например, автомобильной, и оговариваются в соответствующих стандартах менеджмента качества. На тренинге рассматривается последовательный подход к менеджменту специальных характеристик по всем фазам жизненного цикла продукции.

Целевая аудитория

Руководители проектов и сотрудники проектов по постановке новой продукции на производство, ответственные за исследования, разработку продукции и технологических процессов, испытания, закупки, производство, менеджмент качества; аудиторы систем менеджмента качества и аудиторы процессов.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и дискуссию. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Мотивация организаций в назначении специальных характеристик
- Процесс назначения специальных характеристик
- Управление специальными характеристиками в фазе производства
- Требования отраслевых стандартов к управлению специальными характеристиками

Требования/ожидания к участникам

Нет.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

1 день для тренинга в открытом формате.



ID 404 «Мониторинг проектов в цепочках поставок»

Общие положения

Целью мониторинга проектов в цепочках поставок является постоянное улучшение качества закупаемых компонентов. При помощи этого метода проекты поставщиков оцениваются на степень достижения запланированных результатов до начала серийного производства для того, чтоб как можно раньше распознать затруднения и откорректировать их. При этом предлагается единая концепция совместной работы и обмена информацией в сложных проектах по созданию продуктов со многими участвующими лицами в цепи поставок. Для реализации мониторинга проектов в отраслях промышленности с разветвлёнными цепями поставок требуются знания и компетентности для различных должностей на предприятии. Данные профессиональные навыки межфункционального взаимодействия передаются в ходе тренинга.

Целевая аудитория

Руководители проектов и представители междисциплинарных и межкорпоративных команд потребителей и поставщиков по постановке на производство новой продукции, разработчики продуктов и технологических процессов, сотрудники по обеспечению качества, менеджеры по продуктам, а также менеджеры по работе с ключевыми клиентами.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Контекст менеджмента проектов в современной промышленности
- Оценка рисков в отношении закупаемых частей/компонентов и их поставщиком
- Модели мониторинга проектов в цепях поставки
- Взаимодействие между потребителем и поставщиком в ходе мониторинга проекта
- Типичные конфликты интересов и способы их разрешения
- Роли участников мониторинга проектов
- Содержание мониторинга и оценки проектов
- Пути улучшения системы мониторинга проектов в цепях поставок

Требования/ожидания к участникам

Желательно знание основ менеджмента качества и требований стандарта IATF 16949. Рекомендуется предварительное участие в тренинге «APQP – обеспечение качества до начала серийного производства».

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

* AIAG – Automotive Industry Action Group (Группа действия автомобильной промышленности, США)

ID 405 «FMEA – Анализ видов и последствий отказов»

Общие положения

Тренинг способствует освоению и реализации одного из важнейших и наиболее распространённых инструментов идентификации и предотвращения возможных отказов в существующих и, особенно, новых продуктах, технологических процессах, оснастке и оборудования – анализа видов и последствий отказов (англ.: Failure Mode and Effects Analysis - FMEA). Метод FMEA может быть также использован для реализации процедуры предупреждающих действий в процессах системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001, IATF 16949 и другими отраслевыми стандартами. Тренинг основан на действующей версии стандарта по FMEA совместного издания VDA* и AIAG**.

Целевая аудитория

Руководящий персонал, руководители и сотрудники проектов; сотрудники, вовлеченные в исследования, проектирование и разработку продукции, технологических процессов и оборудования, производства, сферы обслуживания и менеджмента качества.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Концепция предупреждения отказов
- Основы FMEA: история, виды анализа, планирование
- 7 шагов FMEA продукта и процесса
- Анализ видов и последствий потенциальных отказов продукта/конструкции (DFMEA)
- Анализ видов и последствий потенциальных отказов процесса (PFMEA)
- Введение в дополнительный FMEA для мониторинга и отклика системы
- Подход к организации FMEA на предприятии

Требования/ожидания к участникам

Желательно знание основ менеджмента качества

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

*VDA – Verband der Automobilindustrie (Союз автомобильной промышленности, Германия)

**AIAG – Automotive Industry Action Group (Группа действия автомобильной промышленности, США)

ID 406 «SPC I – Основы статистического управления процессами»

Общие положения

Для стабильного выполнения требований потребителя, снижения потерь ресурсов, а также для управления предприятием на современном уровне требуется знание статистического управления процессами – SPC (англ.: Statistical Process Control). Всеобщее знание основных статистических понятий и применение подходящих статистических методов способствует реализации стратегии постоянного улучшения. Тренинг способствует освоению и реализации концепции, методов и инструментов статистического управления технологическими и административными процессами в организации, определению статистических возможностей процессов и выработке направлений для улучшения.

Целевая аудитория

Руководители и специалисты из сфер маркетинга, проектирования и разработки продукции и процессов, производства, контроля качества, реализации продукции, сервиса, обслуживания производства, служб менеджмента качества, аудиторы качества промышленных предприятий и других организаций.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Необходимость управления процессами
- Концепция статистического управления процессами
- Нормальное распределение и его свойства
- Карты управления – смысл и назначение
- Карты управления для количественного признака
- Карты управления для альтернативного признака
- Карты управления для специфических ситуаций
- Построение и интерпретация карт управления
- Определение статистических возможностей процессов
- Потери, связанные с отклонениями от заданных величин
- Организация статистического управления процессами на предприятии



Требования/ожидания к участникам

Желательно знание основ менеджмента качества. Знания основ теории вероятностей и математической статистики приветствуются.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

3 дня для тренинга в открытом формате.

ID 407 «SPC II – Экономичное статистическое управление процессами»

Общие положения

В результате исследований технологических процессов в автомобильной промышленности установлено, что имеет место расточительное использование материалов и других ресурсов вследствие неправильной трактовки данных мониторинга процессов. Полученные базовые знания часто применяются не последовательно. На тренинге обсуждаются реальные распределения технологических процессов и соответствующие им методы мониторинга и расчёта статистических возможностей. Данные процедуры имеют предпосылкой согласованный между разработчиками продукта, разработчиками процессов и изготовителями процесс назначения допусков.

Целевая аудитория

Руководители и сотрудники, ответственные за планирование и управление технологическими процессами производства, а также аудиторы процессов и систем менеджмента качества.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Улучшение взаимодействия процессов разработки продукта и процесса
- Экономические аспекты снижения изменчивости процессов
- Результаты анализа производственных процессов (на основе практических примеров)
- Определение надлежащей процедуры управления процессами
- Модели распределений
- Определение индексов статистических возможностей C_p , C_{pk} с учётом модели распределения
- Определение граничных значений для карт управления с учётом модели распределения

Требования/ожидания к участникам

Предполагаются знания основ статистического управления процессами. Рекомендуется предварительное участие в тренинге «SPC I – Основы статистического управления процессами».

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

3 дня для тренинга в открытом формате.

Общие положения

Для подтверждения выполнения технических требований потребителей, предотвращения рекламаций и снижения экономических потерь по причине недостатков процессов измерения и контроля должны быть известны и находиться в приемлемом соотношении с допусками или изменчивостью процесса ошибки в результате измерений в применяемых процессах контроля. Поэтому в отраслевых стандартах на системы менеджмента качества требуется применение статистических методов для анализа измерительных систем – MSA (англ.: Measurement System Analysis). Тренинг направлен на освоение и реализацию данных методов на основе руководств автомобильной промышленности.

Целевая аудитория

Сотрудники, ответственные за планирование, разработку, приемку и надзор за контрольно-измерительными средствами, машинами и оборудованием, сотрудники лабораторий, сотрудники служб менеджмента качества, аудиторы качества.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала и анализ практических примеров. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Основные понятия в области анализа измерительных систем
- Процесс измерения, результаты процесса измерения и их качество
- Проведение анализа измерительных систем по MSA руководству AIAG* (оценка измерительных систем для количественного признака и для альтернативного признака)
- Учет неточности измерений по отношению к допуску
- Снижение затрат на отказы по причине неподходящих процессов контроля
- Подход VDA** к пригодности процессов контроля

Требования/ожидания к участникам

Предполагаются знания основ статистического управления процессами. Рекомендуется предварительное участие в тренинге «SPC I – Основы статистического управления процессами».

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

*VDA – Verband der Automobilindustrie (Союз автомобильной промышленности, Германия)

**AIAG – Automotive Industry Action Group (Группа действия автомобильной промышленности, США)

ID 409 «Процесс одобрения процесса производства и продукта»

Общие положения

Процесс одобрения процесса производства и продукта необходим для представления свидетельств постоянного соответствия продукции и процессов производства требованиям законодательства и специфическим требованиям потребителей как до, так и после начала серийного производства. Данный процесс важно выстроить как по отношению к потребителям, так и в направлении цепочек поставщиков. Являясь неотъемлемой частью перспективного планирования качества продукции и серийного производства, этот процесс регулирует надлежащую подачу всех значимых доказательств как руководству предприятия, так и потребителю. При результативном применении метод одобрения процесса производства и продукта позволяет сократить затраты в сфере закупок и производства. Тренинг основан на последних версиях стандартов VDA* (VDA 2) и AIAG** (PPAP***).

Целевая аудитория

Руководители и специалисты, участвующие в проектах по постановке новой продукции на производство, сотрудники служб проектирования и разработки, менеджмента качества, закупок, логистики и производства, в сферу ответственности которых входит представление свидетельств соответствия продукции и процессов производства требованиям законодательства и потребителей.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала и анализ практических примеров. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Необходимость процесса одобрения процесса производства и продукта
- Обзор соответствующего законодательства
- Специфические требования потребителей к процессу одобрения процесса производства и продукта
- Основы процесса одобрения процесса производства и продукта
- Планирование и согласование процедуры одобрения
- Уровни предъявления доказательств соответствия
- Процедура одобрения при изменениях
- Валидация процессов изготовления
- Учёт специфики продуктов и предприятия

Требования/ожидания к участникам

Участники должны хорошо знать основные требования IATF 16949 и обладать опытом работы и знаниями в области специфических требований потребителей к процедуре представления серийно изготовленных образцов. Рекомендуется предварительное участие в тренинге «APQP – Обеспечение качества до начала серийного производства» и «Мониторинг проектов в цепочках поставок».

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

*VDA – Verband der Automobilindustrie (Союз автомобильной промышленности, Германия)

**AIAG – Automotive Industry Action Group (Группа действия автомобильной промышленности, США)

***PPAP – Production Part Approval Process (Процесс одобрения серийно изготовленных частей)

ID 409 «Процесс одобрения процесса производства и продукта»

Общие положения

Процесс одобрения процесса производства и продукта необходим для представления свидетельств постоянного соответствия продукции и процессов производства требованиям законодательства и специфическим требованиям потребителей как до, так и после начала серийного производства. Данный процесс важно выстроить как по отношению к потребителям, так и в направлении цепочек поставщиков. Являясь неотъемлемой частью перспективного планирования качества продукции и серийного производства, этот процесс регулирует надлежащую подачу всех значимых доказательств как руководству предприятия, так и потребителю. При результативном применении метод одобрения процесса производства и продукта позволяет сократить затраты в сфере закупок и производства. Тренинг основан на последних версиях стандартов VDA* (VDA 2) и AIAG** (PPAP***).

Целевая аудитория

Руководители и специалисты, участвующие в проектах по постановке новой продукции на производство, сотрудники служб проектирования и разработки, менеджмента качества, закупок, логистики и производства, в сферу ответственности которых входит представление свидетельств соответствия продукции и процессов производства требованиям законодательства и потребителей.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала и анализ практических примеров. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Необходимость процесса одобрения процесса производства и продукта
- Обзор соответствующего законодательства
- Специфические требования потребителей к процессу одобрения процесса производства и продукта
- Основы процесса одобрения процесса производства и продукта
- Планирование и согласование процедуры одобрения
- Уровни предъявления доказательств соответствия
- Процедура одобрения при изменениях
- Валидация процессов изготовления
- Учёт специфики продуктов и предприятия

Требования/ожидания к участникам

Участники должны хорошо знать основные требования IATF 16949 и обладать опытом работы и знаниями в области специфических требований потребителей к процедуре представления серийно изготовленных образцов. Рекомендуется предварительное участие в тренинге «APQP – Обеспечение качества до начала серийного производства» и «Мониторинг проектов в цепочках поставок».

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

*VDA – Verband der Automobilindustrie (Союз автомобильной промышленности, Германия)

**AIAG – Automotive Industry Action Group (Группа действия автомобильной промышленности, США)

***PPAP – Production Part Approval Process (Процесс одобрения серийно изготовленных частей)

ID 410 «Решение проблем в формате 8D»

Общие положения

Для результативного и эффективного решения проблем в практике автомобильной промышленности выработан и стандартизирован поэтапный метод решения проблем 8D (8 Do – 8 Делай или 8 Disciplines – 8 дисциплин), основанный на многофункциональном подходе.

Правильное применение этого метода позволяет избежать повторения проблем, а также сокращать время и затраты на их устранение. Многие потребители требуют применения 8D от поставщиков.

Данный тренинг содействует освоению концепции 8D и комплексному применению специфических техник на каждой стадии процесса 8D, навыков оценки имеющихся данных, сбору необходимой информации и регистрации накопленного опыта.

Целевая аудитория

Руководящий персонал, члены команд проектов, руководители и сотрудники подразделений производства, разработки и проектирования продукции, продаж, обслуживания потребителей и обработки рекламаций, закупок, логистики, служб качества, вовлеченных в решение актуальных проблем.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Ответственность руководства в решении проблем
- Область применения и инициирование 8D
- Актуальные стандарты по методу 8D
- Создание и развитие команды 8D
- Метод решения проблем 8D как процесс
- Шаги решения проблем по методу 8D
- Важные техники и аналитические методы в каждой дисциплине 8D
- Методы диаграммы Исикавы и 5 Почему (англ.: 5 Why)
- Метод «Есть (имеется) / Нет (не имеется)» (англ.: Is / Is Not)
- Оформление отчёта по 8D
- Оценка процесса 8D

Требования/ожидания к участникам

Желательно иметь начальный опыт в решении проблем в собственной организации.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

*VDA – Verband der Automobilindustrie (Союз автомобильной промышленности, Германия)

**AIAG – Automotive Industry Action Group (Группа действия автомобильной промышленности, США)

ID 411 «Анализ гарантийных отказов»

Общие положения

Несмотря на высокие затраты на процессы разработки продуктов и технологических процессов, а также производства с целью реализации потребителям бездефектных и надёжных продуктов, в фазе эксплуатации возникают отклонения от ожидаемого состояния продукции. В зависимости от претензии владельца транспортного средства может осуществляться замена потенциально дефектных деталей или компонентов автомобиля, влекущая процессы гарантийного обслуживания. Кроме того, производитель оригинального оборудования (ОЕМ) или поставщик через ОЕМ может запросить такие части для проведения её анализа. Данный тренинг предлагает комплексный подход к определению причин отказов частей в эксплуатации, ведущий к повышению удовлетворённости конечных потребителей и снижению затрат у производителей.

Целевая аудитория

Руководители и сотрудники служб закупок, проектирования и разработки продукции и технологических процессов, производства, гарантийного обслуживания, обеспечения качества и продаж в автомобильной промышленности, связанные с процессом анализа частей, возвращённых по гарантии из сферы эксплуатации.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, рассмотрение примеров и работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Необходимость поддержания процесса анализа гарантийных частей на современном техническом уровне
- Концепция процесса анализа гарантийных частей
- Технический анализ гарантийных частей
- Процесс NTF
- Взаимосвязь процесса анализа и процесса корректирующих действий
- Планирование процесса анализа
- Организационные меры по анализу гарантийных частей на предприятии
- Документирование результатов процесса

Требования/ожидания к участникам

Желательно знать основные требования IATF 16949 и обладать опытом работы и знаниями в области анализа гарантийных частей.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

*NTF (англ.: Not Trouble Found) – Никаких неисправностей не обнаружено

ID 412 «Обеспечение безопасности продукции в жизненном цикле»

Общие положения

Каждое промышленное предприятие в цепочке поставок обязано обеспечивать безопасность и соответствие своей продукции законодательным и нормативно-правовым требованиям. Для этого нужно постоянно соблюдать законодательные нормы стран и регионов производства, экспорта и эксплуатации, а также выполнять правомерные растущие ожидания потребителей к безопасности продукции. По отношению к продуктам, которые выделяются на рынке как «небезопасные» или вызывают вопросы к их соответствию закону и нормам, ответственные лица обязаны инициировать необходимые меры. На тренинге рассматриваются основные темы обеспечения безопасности и соблюдения законодательных и нормативных правовых требований для реализации разноплановых задач ответственными лицами, которые должны не только располагать всеобъемлющей информацией и обладать соответствующей квалификацией

Целевая аудитория

Руководители и сотрудники промышленных предприятий, организующие работу по менеджменту безопасности продукции по всему жизненному циклу и соответствия её законодательным и нормативным-правовым требованиям.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Современный контекст предприятия с точки зрения безопасности продукции и соблюдения обязательных требований
- Обеспечение безопасности продукции и соблюдения обязательных требований на этапах жизненного цикла продукции
- Методы, применяемые для менеджмента безопасности и соблюдения законодательных и нормативных правовых требований
- Требования к компетентности и квалификации персонала, организующего работу по менеджменту безопасности и соблюдения обязательных требований

Требования/ожидания к участникам

Знание основ менеджмента качества, опыт работы в сфере менеджмента качества в промышленности, в особенности, по управлению рекламациями. Желателен опыт по оценке технических рисков продуктов и процессов их производства, а также знания требований, вытекающих из значимых законов и норм, и требований потребителей.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

ID 413 «Менеджмент затрат, связанных с качеством. Модуль I: Основы»

Общие положения

Качество является одним из важнейших факторов коммерческого успеха компании на основе обеспечения удовлетворенности потребителя продукцией и эффективности внутренних процессов. Применение многочисленных методов менеджмента качества и соответствующее распределение ресурсов часто не базируется на экономических данных, что снижает восприятие экономического эффекта и сдерживает мотивацию в улучшении. Всеобщее четкое понимание влияния качества на экономические показатели процессов и предприятия в целом способствует системному поиску и устранению потерь, а также постоянному целенаправленному улучшению продукции и процессов. Система учета затрат, связанных с качеством, служит своеобразным компасом для руководства различных уровней в разработке обоснованной с финансовой точки зрения программы действий.

Модуль I тренинга направлен на создание условий в компании для разработки системы учета затрат, связанных с качеством.

Целевая аудитория

Руководители всех областей предприятия, специалисты финансовых служб, служб менеджмента качества, аудиторы систем менеджмента качества предприятий.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Управление затратами, связанными с качеством
- Качество в обеспечении конкурентоспособности
- Понятие затрат, связанных с качеством
- Бухгалтерский учёт для определения затрат, связанных с качеством
- Возможности управленческого учёта
- Направления управленческого учёта
- Калькуляция затрат по заказам
- Калькуляция затрат по процессам
- Управление процессами в системе менеджмента
- Система учета затрат по видам деятельности (англ.: ABC – Activity Based Costing)
- Роль высшего руководства в создании системы

Требования/ожидания к участникам

Нет.

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

*VDA – Verband der Automobilindustrie (Союз автомобильной промышленности, Германия)

**AIAG – Automotive Industry Action Group (Группа действия автомобильной промышленности, США)

ID 414 «Менеджмент затрат, связанных с качеством. Модуль II: Формирование системы учета»

Общие положения

Качество является одним из важнейших факторов коммерческого успеха компании на основе обеспечения удовлетворенности потребителя продукцией и эффективности внутренних процессов. Применение многочисленных методов менеджмента качества и соответствующее распределение ресурсов часто не базируется на экономических данных, что снижает восприятие экономического эффекта и сдерживает мотивацию в улучшении. Всеобщее четкое понимание влияния качества на экономические показатели процессов и предприятия в целом способствует системному поиску и устранению потерь, а также постоянному целенаправленному улучшению продукции и процессов. Система учета затрат, связанных с качеством, служит своеобразным компасом для руководства различных уровней в разработке обоснованной с финансовой точки зрения программы действий.

Модуль II тренинга способствует эффективной разработке, введению и поддержанию в компании системы учета затрат, связанных с качеством

Целевая аудитория

Руководители всех областей предприятия, специалисты экономических служб, служб менеджмента качества, аудиторы систем менеджмента качества предприятий.

Структура и содержание

Тренинг включает в себя презентацию теоретического материала, анализ практических примеров и практическую работу в группах. Содержание тренинга включает следующие темы:

- Система учета затрат по видам деятельности (ABC – Activity Based Costing)
- Роль высшего руководства в создании системы
- Этапы разработки системы ABC
- Основные препятствия и способы их преодоления
- Разработка плана создания и введения в действие системы
- Калькуляция затрат, связанных с качеством, по объектам учета: процессам, подразделениям и продуктам
- Определение направлений и методов для улучшения
- Поддержание системы учета затрат, связанных с качеством, в рабочем состоянии

Требования/ожидания к участникам

Предполагается предварительное участие в тренинге «Менеджмент затрат, связанных с качеством. Модуль 1: Основы».

Подтверждающий документ

Участники, прошедшие тренинг (присутствие не менее 90% времени тренинга), получают сертификат участия в тренинге.

Продолжительность

2 дня для тренинга в открытом формате.

*VDA – Verband der Automobilindustrie (Союз автомобильной промышленности, Германия)

**AIAG – Automotive Industry Action Group (Группа действия автомобильной промышленности, США)

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

